

PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE **MEDICAMENTOS A DOMICILIO** EN CONTEXTO COVID-19

En el actual contexto sanitario, en consonancia con las medidas excepcionales establecidas por el RD 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en el Real Decreto 476/2020, de 27 de marzo, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, y en base a lo establecido en la Ley Orgánica 3/1986, de medidas especiales en materia de salud pública, se hace necesario reducir al máximo la transmisión e infección por el COVID-19.

Teniendo en consideración a los ciudadanos confinados, bien por su vulnerabilidad o bien por situación de contacto de paciente con Covid-19, desde la Conselleria de Sanitat Universal y Salut Pública determina el procedimiento para cubrir la posible necesidad de acceso a las oficinas de farmacia.

Añadido a las medidas determinadas por la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salut Pública, para reducir el número de desplazamiento de los pacientes vulnerables y colectivos de riesgo, se incluye la siguiente propuesta:

El ciudadano se pone en contacto telefónico (**900 36 22 36**) o correo electrónico (**medicamentsadomicili@gva.es**)

1. El teleoperador recoge los siguientes datos de la ficha en Excel:

- Nombre y apellidos
- ¿tiene receta electrónica?...deme su SIP
- ¿tiene receta privada o de Mutualidad (MUFACE, ISFAS, MUGEJU)?
- ¿es el interesado, familiar, corporación local?
- Dirección ACTUAL y Código Postal
- Número de teléfono

2. Este fichero se remite a diario a cada Colegio Oficial de Farmacéuticos, antes de las 13 horas:

- COF Castellón:
 - i. Horario oficinas: 08:30-19:00 h.
 - ii. Correo electrónico: cim@cofcastellon.org
 - iii. Teléfono de contacto: 964 23 64 70

PROCEDIMIENTO SOLICITUD DE **MEDICAMENTOS A DOMICILIO** EN CONTEXTO COVID-19

- MICOV Valencia:
 - i. Horario oficinas: 08:00 a 16:00h
 - ii. Correo electrónico: afdomiciliaria@micof.es
 - iii. Teléfono de contacto: 96 392 20 03
- COF Alicante:
 - i. Horario oficinas: 08:00-17:00 h.
 - ii. Correo electrónico: atenciondomiciliaria@cofalicante.com
 - iii. Teléfono de contacto: 965 123 123

3. Desde el Colegio Oficial de Farmacéuticos de la provincia trasladará a la oficina de farmacia más próxima al actual domicilio del paciente su demanda de atención farmacéutica para que se ponga en contacto con el mismo y preste la atención según las indicaciones del CGCOF.

4. El reparto se hará en horario laboral, con un compromiso de dispensación 24-48 horas tras la realización del pedido del ciudadano.

5. La farmacia entregará un albarán con el pedido del paciente y se quedará un duplicado, quedando registrado y custodiado durante un periodo de 2 años, a disposición de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

PROCEDIMENT DE SOL·LICITUD DE **MEDICAMENTS A DOMICILI** EN CONTEXT COVID-19

En l'actual context sanitari, en consonància amb les mesures excepcionals establides pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, en el Reial decret 476/2020, de 27 de març, pel qual es prorroga l'estat d'alarma declarat pel Reial decret 463/2020, i d'acord amb el que s'estableix en la Llei orgànica 3/1986, de mesures especials en matèria de salut pública, es fa necessari reduir al màxim la transmissió i infecció pel COVID-19.

Tenint en consideració els ciutadans confinats, bé per la seua vulnerabilitat o bé per situació de contacte de pacient amb Covid-19, des de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública es determina el procediment per a cobrir la possible necessitat d'accés a les oficines de farmàcia.

Afegit a les mesures determinades per la Direcció General de Farmàcia i Productes Sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a reduir el nombre de desplaçaments dels pacients vulnerables i col·lectius de risc, s'inclou la proposta següent:

El ciutadà es posa en contacte telefònic (**900 362 236**) o correu electrònic (**medicamentsadomicili@gva.es**).

1. El teleoperador arreplega les dades següents de la fitxa en Excel:

- Nom i cognoms
- Té recepta electrònica?...done'm el seu SIP
- Té recepta privada o de mutualitat (MUFACE, ISFAS, MUGEJU)?
- És l'interessat, familiar, corporació local?
- Adreça ACTUAL i codi postal
- Número de telèfon

2. Aquest fitxer es remet diàriament a cada col·legi oficial de farmacèutics, abans de les 13 hores:

- COF Castellón:
 - i. Horari d'oficines: 08:30-19:00 h.
 - ii. Adreça electrònica: cim@cofcastellon.org
 - iii. Telèfon de contacte: 964 23 64 70

PROCEDIMENT DE SOL·LICITUD DE **MEDICAMENTS A DOMICILI** EN CONTEXT COVID-19

- MICOV València:
 - i. Horari d'oficines: 08:00 a 16:00h
 - ii. Adreça electrònica: afdomiciliaria@micov.es
 - iii. Telèfon de contacte: 96 392 20 03
- COF Alicante:
 - i. Horari d'oficinas: 08:00-17:00 h.
 - ii. Adreça electrònica: atenciondomiciliaria@cofalicante.com
 - iii. Telèfon de contacte: 965 123 123

3. Des del Col·legi Oficial de Farmacèutics de la província, es traslladarà a l'oficina de farmàcia més pròxima a l'actual domicili del pacient la seua sol·licitud d'atenció farmacèutica perquè es pose en contacte amb aquest i preste l'atenció segons les indicacions del CGCOF.

4. El repartiment es farà en horari laboral, amb un compromís de dispensació 24-48 hores després de la realització de la comanda del ciutadà.

5. La farmàcia entregarà un albarà amb la comanda del pacient i se'n quedarà un duplicat, que quedarà registrat i custodiat durant un període de 2 anys, a disposició de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.