

MICOF

MUY ILUSTRE COLEGIO OFICIAL  
DE FARMACÉUTICOS DE VALENCIA

# MEMORIA DE GESTIÓN

---

# 2021

# Contenido



CARTA DEL PRESIDENTE ..... **04**

SALUDA DEL SECRETARIO ..... **06**

JUNTA DE GOBIERNO ..... **08**

ACONTECIMIENTOS DESTACADOS ..... **10**

Actividad Junta de Gobierno ..... 16

COLEGIACIONES ..... **20**

CUENTAS ANUALES. LIQUIDACIÓN,  
INGRESOS Y GASTOS 2021 ..... **24**

ACUERDOS DE LAS ASAMBLEAS  
GENERALES Y TEMAS TRATADOS EN JUNTA ..... **34**

COMUNICACIÓN ..... **40**

SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS COLEGIALES ..... **46**

Bolsa de empleo ..... 47

CIM. Centro de Información del Medicamento ..... 48

Formación ..... 50

Informática ..... 52

Facturación ..... 55

Servicios de Urgencia y Horarios ..... 56

Asesoría Jurídica ..... 58

Inspección Deontológica ..... 60

Documentación y Archivo ..... 62

Laboratorio colegial ..... 64

Área de Ortopedia ..... 66

Asociaciones de pacientes ..... 68

Recepción, tramitaciones y limpieza ..... 71



## CARTA DEL PRESIDENTE

### Jaime Giner Martínez

Presidente del MICOF

Estimados colegiados:

Esta memoria de gestión recoge las iniciativas del MICOF en un año, el 2021, que ha vuelto a estar irremediamente marcado por la pandemia de Covid-19. Tras despedir 2020, todos teníamos la esperanza de que el año siguiente estaríamos libres de COVID; pero nada más lejos de la realidad, el ejercicio 2021 ha vuelto a plantear nuevos retos, tanto a nivel sanitario, como a nivel social y económico.

Lo que sí podemos decir es que, dentro de este contexto de pandemia, ha habido un punto de inflexión que sin duda marca el futuro de nuestra profesión y de nuestro sector: la evidente relevancia de los farmacéuticos como profesionales sanitarios fundamentales durante la pandemia.

Por ello, desde el inicio de la vacunación por parte de la Conselleria de Sanitat, el MICOF ha luchado por el colectivo para que, como profesionales sanitarios clave y en primera línea, pudieran desempeñar su trabajo de la forma más segura, tal y como sucedió en 2020 con el envío de EPIs y mascarillas en pleno confinamiento. Costó, pero finalmente, tras no cesar en presionar a Sanidad, todo el colectivo fue vacunado. Y es que no debemos olvidar que las farmacias han sido el único establecimiento sanitario que ha permanecido abierto y accesible a todos los ciudadanos durante toda la pandemia; ni tampoco la importante labor de nuestros profesionales en el resto de las especialidades, desde su trabajo en hospitales y en Salud

Pública, así como en los sectores de industria, investigación y distribución. Todos ellos clave en la lucha contra una enfermedad que ha cambiado la vida de todos, tanto a nivel profesional como personal.

Esta realidad no puede ser ignorada y, con este objetivo, el Colegio volvió a reactivar la campaña #Orgullofarmaceutico para mostrar el orgullo de pertenencia hacia una profesión que requiere de vocación y dedicación los 365 días del año. Y es que, al igual que en 2020, en 2021 la labor de todos los profesionales farmacéuticos ha sido un ejemplo para toda la sociedad; todos y cada uno de vosotros ha estado, y sigue estando, al pie del cañón y en primera línea cuidando de la salud global. Gracias de corazón por vuestro compromiso. Del mismo modo, y como no puede ser de otra manera, desde el MICOF nos comprometemos a seguir trabajando en defensa y beneficio de la profesión y, por supuesto, con miras a nuestro principal objetivo: la salud de nuestros pacientes y, por ende, de toda la sociedad. Por ello, también felicitar a los empleados del MICOF que se han dejado la piel para atender las demandas que cada día surgían.

Entre las nuevas acciones realizadas por el Colegio en este ejercicio conviene destacar la concesión de una subvención, en colaboración con la Diputación de Valencia, de 60.000 euros para ayudar a la sostenibilidad de las farmacias rurales y VEC y garantizar una atención sanitaria integral en núcleos poblacionales amenazados por el despoblamiento. Hay que tener en cuenta que la capilaridad de la red de farmacias permite llegar a puntos geográficos a los que apenas llega la atención médica y eso las convierte en un servicio esencial del que no nos podemos permitir el lujo de prescindir.

Gracias a vuestro apoyo, en 2021 también pudimos ver recompensado, al fin, el enorme trabajo que el Colegio realizó desde 2017 con la sentencia del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, reconociendo por primera vez el derecho de los farmacéuticos interinos, conocidos como Titulares, a acceder a la carrera profesional y a percibir su complemento retributivo con carácter retroactivo. Esto es una victoria de todos, sin vuestro apoyo no hubiera sido posible. Gracias.

Por supuesto, seguimos también al lado de los pacientes con proyectos como el de Xarxa Pacients, un programa de formaciones destinadas al empoderamiento de los pacientes y a facilitarles recursos para el autocuidado que hemos iniciado en 2021 y que esperamos que siga creciendo año a año en beneficio de la salud global.

El compromiso con el medioambiente forma parte también de nuestro Colegio y, como tal, hemos firmado un acuerdo de colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) para desarrollar actuaciones docentes, asesoras, de investigación y de cooperación internacional en materia de salud medioambiental y social.

También en 2021, en línea con nuestra política medioambiental, hemos instalado 28 paneles fotovoltaicos en la cubierta de la sede de Valencia, que ha supuesto un ahorro de 3,9 toneladas de emisiones de CO2 a la atmósfera, lo que representaría el plantado de 175 árboles.

Y como no podía ser de otra manera, y a pesar de las dificultades, en el ejercicio 2021 pudimos celebrar de manera online nuestro 580 aniversario en un acto en el que, además de analizar tanto el pasado como el futuro de nuestra profesión, volvimos a poner en valor el trabajo de todo el colectivo. Porque, aunque no están siendo años fáciles, hemos demostrado que nuestra contribución es básica para el bienestar de la sociedad valenciana. ■

“

*Desde el MICOF nos comprometemos a seguir trabajando en defensa y beneficio de la profesión y, por supuesto, con miras a nuestro principal objetivo: la salud de nuestros pacientes y, por ende, de toda la sociedad”*



## SALUDA DEL SECRETARIO

### Vicente Colomer Molina

Secretario del MICOF

Estimados compañeros:

2021 ha vuelto a exigir el máximo compromiso y esfuerzo tanto al MICOF como a todo el colectivo. A diferencia de lo que se podía pensar en un principio, la pandemia no terminaría en 2021 con la vacuna; todo lo contrario, el Colegio, así como toda la profesión farmacéutica, han tenido que redoblar trabajo y esfuerzos para poder garantizar la mayor seguridad del colectivo farmacéutico y de los pacientes.

Siempre con el objetivo de defender a nuestra profesión, 2021 ha sido un año intenso marcado por la estrategia de vacunación frente a la Covid-19, que hizo que, como institución, nos volcáramos para presionar, demandar y organizar los listados para poder proteger a todo el colectivo farmacéutico.

Del mismo modo, e independientemente a la pandemia, como podréis ver a lo largo de estas páginas, el MICOF ha seguido trabajando para ayudar a los colegiados, ofreciendo sus servicios y resolviendo cualquier duda que pueda surgir en torno a nuestra profesión con el objetivo de poder seguir ejerciéndola de la mejor manera. En este sentido, desde el Centro de Soporte de Receta Electrónica se han resuelto más de 12.000 consultas de colegiados y desde el Centro de Información del Medicamento y Atención Farmacéutica se han atendido un total de 5.600 consultas y formado a 115 farmacéuticos en los Servicios Profesionales Farmacéuticos Asistenciales (SPFA) que ofrece el Colegio.

La formación es uno de los puntos clave para nuestra institución, y como muestra de ello más de 3.000 alumnos se han formado gracias a las 75 acciones formativas impartidas este año. El departamento jurídico ha resuelto 2.315 consultas a través de llamadas, citas presenciales y e-mails.

El laboratorio colegial ha tenido un intenso año donde ha aumentado en un 26% el número de fórmulas magistrales realizadas respecto al año anterior. Por su parte, la inspección deontológica ha gestionado un total de 66 quejas, de las que cerca de una veintena eran quejas ciudadanas; de ahí la importancia de velar por la buena praxis profesional, pilar básico de todo colegio profesional.

El departamento de documentación ha resuelto más de 300 consultas, y con afán de mantener informado a los colegiados el departamento de comunicación ha remitido 254 notas informativas y 174 circulares, además de realizar 271 infografías y 29 vídeos para nuestras redes sociales. La web colegial ha tenido 4.648.244 visitas al cierre del año y las redes sociales del colegio han aumentado significativamente el número de seguidores, manteniéndose el MICOF, un año más, como colegio puntero en comunicación digital.

Como siempre, el Colegio sigue y seguirá trabajando por velar por la profesión y, por supuesto, por poder ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes. No quiero dejar pasar la oportunidad de agradecer el esfuerzo diario que realizan los trabajadores del MICOF para llevar a cabo todas las acciones plasmadas en esta memoria y por contribuir a que nuestra labor diaria sea más fácil.

Agradecer, también, vuestra labor y compromiso como profesionales sanitarios; a pesar de las dificultades acaecidas a lo largo de todo el 2021, habéis demostrado vuestra vocación por cuidar de los demás y dar lo mejor de vosotros. No importa si hablamos de farmacéuticos comunitarios, de hospital, de industria o de cualquier otra modalidad; todos y cada uno de vosotros sois un ejemplo de entrega y sacrificio.

La campaña #Orgullofarmaceutico es solo una muestra de las acciones impulsadas desde el Colegio para reivindicar el trabajo de todo el colectivo como sanitarios que somos y, por ende, claves en el sistema.

Por ello, y siendo evidente a lo largo de la crisis sanitaria que la contribución de los profesionales farmacéuticos es básica para el bienestar de la sociedad valenciana, seguiremos trabajando para que la Administración apueste por el colectivo y por su integración en el sistema sanitario actual. Así lo atestiguamos también en la celebración de nuestro 580 aniversario, recordando la labor esencial de la profesión en todas sus facetas, y en el acto del Día Mundial del Farmacéutico, poniendo el foco en la colaboración entre farmacia hospitalaria y comunitaria en beneficio del sistema sanitario a través del programa piloto de entrega de medicamentos hospitalarios en las oficinas de farmacia que se puso en marcha en 2021 en la Comunidad Valenciana.

En definitiva, 2021 ha demostrado que vuestro trabajo como farmacéuticos y sanitarios ha sido fundamental para la población. Una realidad que refuerza aún más si cabe la labor del Colegio, que seguirá trabajando sin descanso para estar a la altura de vuestro esfuerzo y compromiso con la población y su salud, para que podáis seguir recibiendo un servicio en consonancia con el que vosotros ofrecéis a vuestros pacientes. Juntos somos más fuertes; sigamos unidos por nuestra profesión y por nuestros pacientes. ■

“

*Habéis demostrado vuestra vocación por cuidar de los demás, no importa si hablamos de farmacéuticos comunitarios, de hospital, de industria o de cualquier otra modalidad; cada uno de vosotros sois un ejemplo de entrega y sacrificio”*

## VOCALES



### **PRESIDENTE**

D. Jaime Francisco Giner Martínez

### **VICEPRESIDENTE**

D. Juventino Jiménez Piqueras

### **SECRETARIO**

D. Vicente Colomer Molina

### **TESORERO**

D. José Vicente Pérez Goméz

### **CONTADOR**

D. Francisco Juan Albanell Monzó

Dña. M<sup>a</sup> Luisa Bertomeu Navajas

Dña. Paula Moratál Duro

D. Ricardo V. Folgado Bisbal

D. Miguel Espinós García

D. José Grau Marí

D. Honorio Juan Pérez Mata

D. Vicente Brull Mandingorra

D. Francisco Martínez Vives

D. Juan Pablo Ordovás Baines

D. Antonio J. Fernández Del Moral Cosme

Dña. María Ester Moliner Ramón

Dña. M<sup>a</sup> Concepción Pérez Torregrosa

D. Enrique Pepiol Salom

Dña. M<sup>a</sup> Teresa Torres Bartual

D. Salvador Vicente Carratalá Baixauli

D. Enrique José Bellver Terol

D. Eduardo Vicente Miedes Benavent

D. Joaquín Vicente Peiró Peyro

D. Daniel Barrachina Jordá

D. José Sendra Lillo

D. Salvador A. Alcázar Franco

D. Rafael Medina Almerich

Dña. M<sup>a</sup> Victoria González De Buitrago

Dña. Ana Belén Cubells Dosda

Dña. Susana María Alcañiz Ciscar

D. José Javier Roca Arin

D. Juan Antonio Nácher García

Dña. Vicenta Carbonell Montés

Dña. Ana María Torrens Tomás

Dña. Luisa Giménez Gaude

Dña. Cristina Ridaura Ribera

Dña. Cristina Arteaga Jordá

Dña. Rocío Broseta Solaz

Dña. Marina Guerrero Escobar

# JUNTA DE GOBIERNO



# ACONTECIMIENTOS DESTACADOS

## Enero

### REPARTO DE MEDICAMENTOS DURANTE EL TEMPORAL FILOMENA

En el mes de enero, el MICOV colaboró con las brigadas forestales de la Diputació de València en la entrega de medicinas en la comarca de los Serranos antes los problemas de suministros que se produjeron durante el temporal Filomena. A través de esta acción la población de los municipios afectados pudo acceder a los tratamientos a través de las farmacias en zonas despobladas.

### I EDICIÓN FARMAMENUT

A principios de año se hizo efectiva la donación de productos de alimentación e higiene al Banco de Alimentos a través de la campaña Farmamenut con el objetivo de cubrir las necesidades básicas de los niños de familias en riesgo de exclusión social de la provincia. Con las aportaciones de los farmacéuticos y de almacenes de distribución como Cofares y laboratorios como Avent, Babé, Isdin y L'Óreal se pudo ayudar a más de un centenar de familias valencianas.



## Febrero

### SENTENCIA DEL TSJCV

El 3 de febrero el Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana reconoció por primera vez en una sentencia el derecho de los farmacéuticos interinos, conocidos como Titulares, a acceder a la carrera profesional y a percibir su complemento retributivo con carácter retroactivo. Este hecho fue posible a raíz de un procedimiento que inició en el año 2017 el Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia (MICOV) que, a instancias de su Junta de Gobierno y con el apoyo de toda la profesión farmacéutica, buscaba un equiparamiento justo de los profesionales en situación de interinidad respecto a los reconocidos como funcionarios de carrera.

## Marzo

### PROGRAMA DE DISPENSACIÓN HOSPITALARIA A DISTANCIA

En el mes de marzo se puso en marcha el Pilotaje del Programa de Dispensación Hospitalaria a Distancia a través del cual se ofrecía al paciente no ingresado que requería de medicación de las Unidades de Atención Farmacéutica a Pacientes Externos (UFPE) la posibilidad de elegir su farmacia de confianza habitual para recibir su medicación allí sin desplazarse al hospital, haciéndosela llegar a través de la farmacia comunitaria que el paciente elija o, en su defecto, mediante aquella que se le asigne por proximidad.

## Marzo

### VACUNACIÓN DE LOS FARMACÉUTICOS

Tras publicarse la estrategia de vacunación frente a la Covid-19 en España, el MICOF remitió diversas cartas a la Conselleria de Sanitat en múltiples ocasiones para que aclararan la situación del sector farmacéutico dentro del proceso de vacunación. De igual forma también se realizaron reuniones con la consellera mediante videoconferencia con la intención de abordar la estrategia de vacunación del grupo 3B en el que se incluía al personal sanitario. Durante todo el proceso, tanto de la primera dosis como de las de refuerzo, se fue informando de forma puntual a los farmacéuticos sobre el procedimiento a seguir. Para ello, se mantuvo un contacto estrecho con las mutuas que eran las encargadas de realizar la vacunación y se creó en la página web un apartado especial con toda la información.

## Abril



### 580 ANIVERSARIO DEL MICOF

El 15 de abril el Colegio celebró el 580 aniversario a través del acto virtual titulado 'De la tradición a la innovación en la profesión farmacéutica', en el que se analizó tanto el pasado como el futuro de la profesión. Para ello, se contó con la participación del divulgador y presidente de la Asociación Cultural Via Vicentius Valentiae – Gogistes Valencians, Salvador Raga, y del farmacéutico comunitario de la Sección de Farmacia Comunitaria de la FIP, Jaime Acosta; quienes impartieron las conferencias 'Viaje por la historia de la Farmacia. Curiosidades que debemos saber' y 'La salud digital, la farmacia del futuro', respectivamente.

## Mayo

### CAMPAÑA ORGULLO FARMACÉUTICO

Con motivo del Día del Trabajador, se puso en marcha la campaña #Orgullofarmaceutico para poner en valor el esfuerzo del colectivo a lo largo de toda la pandemia; así como para mostrar el orgullo de pertenencia hacia una profesión. La acción consistió en el diseño y venta de unas camisetas solidarias que contenían las frases más originales aportadas por los farmacéuticos de todo el territorio nacional. En total se realizaron 5 modelos en diferentes colores.



### III CAMPAÑA FOTOPROTECCIÓN LUPUS

En el mes de mayo el MICOF junto a la Asociación Valenciana de Afectados de Lupus (AVALUS) y con la colaboración de los laboratorios L'Óreal y los almacenes de distribución Aliance Healthcare, Borgino, Cofares, Centro Farmacéutico, Hermandad y Federación Farmacéutica, se realizó la III campaña de fotoprotección para concienciar a los pacientes de Lupus Eritematoso Sistémico sobre la importancia de utilizar fotoprotección si no pueden evitar la fotoexposición. Como en años anteriores los asociados de AVALUS pudieron acceder, por un precio simbólico, a dos kits de fotoprotección. Para presentar dicha campaña se realizó una sesión formativa online en la que se profundizó en la importancia de la fotoprotección en el lupus eritematoso.

### CAMPAÑA "A UN PASO DE DEJAR DE FUMAR"

Con motivo de la semana sin humo, celebrada del 24 al 31 de mayo de 2021, se puso en funcionamiento "A un paso de dejar de fumar" en colaboración con los laboratorios Pfizer. La iniciativa se realizó a través de las farmacias con el objetivo de ayudar a los ciudadanos fumadores a dejar el tabaco para mejorar su salud. La campaña constó de folletos informativos y portamascarillas para entregar a los ciudadanos, así como de tres vinilos para que cada farmacia pudiese colocarlos en el suelo de la acera de las inmediaciones para guiar al paciente hasta la puerta.

## Junio

### PROYECTO SOSTENIBILIDAD FARMACIAS RURAL Y VEC

En junio se hizo efectiva la colaboración entre el MICOF y la Diputación para la concesión de ayudas que mejoren la sostenibilidad de las farmacias rurales y VEC. En total se ofrecerán 60.000 (30.000 euros de la Diputación y 30.000 del Colegio). Para poder beneficiarse de esta acción tendrán que realizar de 2 a 4 actividades formativas a la ciudadanía con el fin de mejorar la atención sanitaria.



## Agosto

### TIENDA ONLINE

En agosto se habilitó una tienda online en la página web de MICOF Plus para poder vender las camisetas solidarias de la campaña #OrgulloFarmaceutico. Asimismo, a finales de año también se ofreció a través de esta plataforma de venta online las nuevas agendas que se diseñaron del MICOF.



## Septiembre



### JORNADA DÍA MUNDIAL DEL FARMACÉUTICO

Como cada 25 de septiembre, el MICOFC celebró el Día Mundial del Farmacéutico con un acto semipresencial en el que la farmacia hospitalaria fue la protagonista. Bajo el lema "Farmacia: siempre de confianza, al servicio de tu salud", el Colegio puso el foco en la aportación asistencial de la farmacia hospitalaria.

La jornada estuvo compuesta por dos mesas redondas ('Retos de la dispensación hospitalaria: cercanía y accesibilidad' y 'Experiencias y beneficios de la distribución de medicamentos hospitalarios en Farmacia Comunitaria') en las que se habló de los retos de la dispensación hospitalaria en vistas a lograr una mayor cercanía y accesibilidad y sobre las experiencias y beneficios de la distribución de medicamentos hospitalarios en Farmacia Comunitaria.

### III EDICIÓN PREMIOS



### FRANCISCO MORATAL PEYRÓ

### III EDICIÓN DE LOS PREMIOS FRANCISCO MORATAL PEYRÓ

El MICOFC convocó el 24 de septiembre la III edición de los Premios Francisco Moratal Peyró que reconocen y premian la labor que realizan los profesionales farmacéuticos en redes sociales para la mejorar la salud de los ciudadanos. Los premios, que tienen un carácter bienal aumentaron su dotación a los 1.000 euros, además de la entrega de un galardón conmemorativo. No obstante, el aumento de la incidencia de positivos impidió la entrega de los galardones al cancelarse el acto de celebración de la Patrona.

## Octubre

### ESTUDIO "CONCILIA MEDICAMENTOS 2"

Un total de 28 profesionales farmacéuticos valencianos, de 19 oficinas de farmacia y del Hospital Universitario Doctor Peset, formaron parte del estudio de investigación "Concilia Medicamentos 2", sobre el Servicio de Conciliación de la Medicación al alta hospitalaria coordinado por farmacéuticos de distintos niveles asistenciales, desarrollado en la provincia por el MICOFC y promovido por el Consejo General de Colegios Farmacéuticos.

## Noviembre

### RENOVACIÓN DEL ACUERDO CON CAIXABANK

CaixaBank y el Colegio suscribieron un nuevo acuerdo de colaboración para impulsar la competitividad y el desarrollo del sector. A través de este, tanto los trabajadores por cuenta ajena como los titulares de oficinas de farmacia podrán acceder a una amplia gama de productos y servicios personalizados para facilitar la gestión de su actividad.

## Diciembre

### PRESENTACIÓN XARXA PACIENTS

El 2 de diciembre en la Sede Colegial de Valencia tuvo lugar la presentación del Proyecto Xarxa Pacients un programa de formaciones destinadas al empoderamiento de los pacientes y a facilitarles recursos para el autocuidado. Para la presentación del proyecto se organizó una jornada en la que participó la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) y la Asociación Valenciana de Diabetes.



# ACTIVIDAD DE LA JUNTA DE GOBIERNO

## JUNTAS DE GOBIERNO

- 11 de enero, 1 de febrero, 1, 15 y 22 de marzo, 8 y 14 de abril, 3 de mayo, 1 de junio, 5 de julio, 6 y 23 de septiembre, 4 de octubre, 15 de noviembre, 27 de diciembre.

## ASAMBLEAS

- 17 de junio: Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria.

## REUNIONES COMISIONES

- **Deontología:** 12 de enero, 16 de febrero, 11 de marzo, 29 de abril.
- **Escuela de Pacientes:** 22 de marzo.
- **Estratégica:** 6 de febrero.
- **Formación y Docencia:** 25 de enero, 15 de noviembre.
- **Permanente:** 18 y 28 de enero, 15 y 25 de febrero, 19 de abril, 10 y 24 de mayo, 14 de junio, 12 y 28 de julio, 1 de septiembre, 25 de octubre, 11 de noviembre.

- **Servicios Urgencia:** 23 de marzo, 9 y 21 de septiembre, 21 de octubre.
- **Servicios Socioculturales:** 12 de julio, 22 de septiembre.

## CONSEJO AUTONÓMICO

- 5 de enero: Reunión de presidentes del Consejo Valenciano de Colegios Farmacéuticos.
- 19 de enero: Reunión sobre distribución hospitalaria a domicilio.
- 9 de febrero: Reunión "Plataforma reparto medicamentos hospitalarios".
- 30 de junio: Pleno.
- 9 de julio: Pleno.
- 13 de octubre: Pleno.
- 25 de noviembre: Reunión.
- 29 de noviembre: Pleno.
- 1 de diciembre: Reunión del Consejo Autonómico-Distribución.

## CONSELLERIA SANITAT

- 13 de enero: Reunión de la Consellera de Sanitat con los Colegios Profesionales de Ciencias de la Salud.
- 16 de febrero: Reunión de la Conselleria de Sanidad con los Colegios Profesionales.
- 19 de mayo: Reunión con el Director General de Farmacia y Productos Sanitarios.
- 15 de julio: Reunión con el Servicio de Prestación Farmacéutica y Dietoterapéutica.
- 21 de octubre: Reunión Dirección General de Salud Pública y Adicciones.
- 15 de noviembre: Reunión Director General de Farmacia y Productos Farmacéuticos.
- 16 de noviembre: Reunión Subdirectora General de Seguridad Alimentaria.
- 23 de diciembre: Reunión Dirección General de Farmacia.
- 30 de diciembre: Reunión Dirección General de Farmacia.

## REUNIONES INSTITUCIONALES

- 19 de enero: AMA
- 15 de febrero: Ayuntamiento de Chiva
- 23 de marzo: Caixabank

## REUNIONES ENTIDADES FARMACÉUTICAS

- 21 de abril: Reunión con la Asociación de Farmacia Rural VEC de la Comunidad Valenciana.
- 13 de mayo: Farmamundi.
- 17 de mayo: Farval.
- 8 de noviembre: SEFAC.
- 12 de noviembre: Sociedad Farmacéutica del Mediterráneo Latino.

## REUNIONES CON PARTIDOS POLÍTICOS

- 29 de abril: Reunión Grupo Ciudadanos Cortes Valencianas.
- 8 de julio: Reunión PP-Colegios Sanitarios.

## COLEGIOS FARMACÉUTICOS

- 7 de septiembre: Reunión online Colegio de Farmacéuticos Santa Fe (Argentina).

## UNIÓN SANITARIA

- 28 de enero: Reunión.
- 25 de marzo: Reunión.
- 20 de mayo: Reunión.
- 14 de octubre: Reunión.

## UNIÓN PROFESIONAL

- 29 de marzo: Asamblea General.
- 10 de mayo: Comisión de Relaciones Laborales de la CEV.
- 27 de mayo: Comisión de Unión Europea y Relaciones Internacionales.

## CONSEJO GENERAL

- 27 de enero: Pleno.
- 10 de febrero: Reunión Presidentes.
- 24 de febrero: Pleno.
- 3 de marzo: Reunión Presidentes.
- 7 de abril: Acto constitución mesa electoral.
- 28 de abril: Pleno.
- 5 de mayo: Elecciones.

- 11 de mayo: Reunión Presidentes.
- 26 de mayo: Pleno.
- 7 de junio: Reunión online Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Dermofarmacia.
- 16 de junio: Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Alimentación y reunión online Asamblea Vocales Farmacia Rural, Atención Farmacéutica y Formulación Magistral.
- 17 de junio: Reunión online sobre el Sistema de Recertificación Continua del Farmacéutico y Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Oficina de Farmacia.
- 21 de junio: Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Distribución.
- 22 de junio: Pleno y acto entrega Medallas Consejo General y Premio Panorama
- 23 de junio: Asamblea.
- 30 de junio: Reunión "Una sola salud" y reunión Secretarios y Secretarios Técnicos.
- 28 de septiembre: Reunión Tesoreros.
- 6 de octubre: Reunión Presidentes.
- 30 de septiembre: Reunión Secretarios y Secretarios Técnicos.
- 18 de octubre: Reunión informativa de Vocales Provinciales de Farmacia Hospitalaria.



- 27 de octubre: Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos Titulares.
- 3 de noviembre: Asamblea online de Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica.
- 4 de noviembre: Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Dermofarmacia.
- 17 de noviembre: Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos de Investigación y Docencia.
- Reunión de presentación de la 8ª Acción de Hazfarma "Adhvierte" a los Comités de Hazfarma Colegiales.
- 18 de noviembre: Reunión Tesoreros.
- 29 de noviembre: Comité Científico de la Vocalía Nacional de Farmacéuticos en la Alimentación y Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Alimentación.
- 13 de diciembre: Asamblea de Vocales Provinciales de Farmacéuticos en la Distribución.

#### REUNIONES LABORATORIOS

- 8 de febrero: Pfizer.
- 9 de noviembre: Kern Pharma.
- 11 de noviembre: Pfizer.

#### ASOCIACIONES

- 11 de noviembre: Fundación Juan Ignacio Muñoz Bastide.

#### FUNDACIÓN VICENTE BORT

- 22 de marzo: Junta de Patronato.
- 4 de octubre: Junta de Patronato.

#### FUNDACIÓN SUSTANAIBLE PHARMACY

- 22 de marzo: Junta de Patronato.
- 4 de octubre: Junta de Patronato.

#### FIRMAS CONVENIO

- 14 de mayo: Convenio de colaboración con Pfizer. Programa de Educación para "Semana sin humo, Servicio de Cesación Tabáquica".
- 11 de agosto: Convenio de colaboración Fundación Aladina.
- 16 de septiembre: Convenio de colaboración FREMAP.
- 26 de octubre: Convenio FARVAL.
- 18 de noviembre: Convenio CaixaBank.

#### CONVENCIONES/CONGRESOS/EVENTOS

- 13 de mayo: Seminario Etnor "Las residencias de mayores. La ética como fundamento de la legitimidad de la actividad empresarial".
- 14 de mayo: Jornada organizada por la Asociación de Derecho Sanitario de la Comunidad Valenciana "Observatorio profesional: los sanitarios en la crisis del COVID-19".
- 3, 4 y 5 de junio: III Jornadas de coordinación autonómica de SPFA.
- 9 de junio: III Encuentro Diocesano de Profesionales Fe-Cultura: La cultura contempla el Cáliz de la Pasión.
- 15, 16 y 17 de junio: Infarma virtual.
- 23 de junio: Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de la Asociación Valenciana de Fundaciones.
- 9 de septiembre: Entrega premios Cámara Valencia.
- 19 de julio: Sanitarios y pacientes, los protagonistas del COVID-19. Fundación Bamberg.
- 13 de septiembre: Fundación Bamberg. Los enfermos crónicos ¿Los grandes olvidados de la pandemia?
- 16 de septiembre: 90 Aniversario Radio Valencia Cadena Ser.

- 21 de septiembre: Conmemoración del Día Mundial del Alzheimer. Federació Valenciana d'Associacions de Familiars i Amics de Persones amb Alzheimer.
- 1 de octubre: XXXIV Congreso Internacional Sociedad Farmacéutica del Mediterráneo Latino.
- 14 de octubre: Jornada Profesional SEFAC 2021.
- 19 de octubre: Conferencia D. Carlos Mazón Guixot, Presidente del Partido Popular de la Comunidad Valenciana. Club de Encuentro Manuel Broseta y acto de la Delegación Defensa Comunidad Valenciana: Concierto militar.
- 21 de octubre: Inauguración nuevo almacén HEFAME. Riba-roja de Túria.
- 27 de octubre: Gala VI Edición Premios a la Excelencia Profesional.
- 28 de octubre: Gala Premios COPE y X Edición de los Premios CALCSICOVA.
- 3 de noviembre: XVI Edición de los Premios Cosmética y Farmacia. Madrid.
- 4 de noviembre: Fedefarma. Inauguración Programa Formación para Farmacéuticos.
- 4, 5 y 6 de octubre: XII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica. Zaragoza.
- 11 de noviembre: V Premios de Periodismo Sanitario. Asociación de Derecho Sanitario de la Comunidad Valenciana.

- 12 de noviembre: Jornada "La biodiversidad y protección de la salud en el cambio climático". Dirección General de Salud Pública.
- 17 de noviembre: II Jornada Nacional de Indicación Farmacéutica. Madrid.

#### PREMIOS Y DISTINCIONES AL MICOF

- 9 de noviembre: Premio E- INNOVA HEALTH de Correo Farmacéuticos, en la sección de empoderamiento digital del paciente.

#### ACTOS ACADÉMICOS/UNIVERSIDADES

- 11 de marzo: XI Congreso de estudiantes de Farmacia de la Universidad de Valencia.
- 14 de abril: Toma de Posesión como Académico Numerario del Ilmo. Sr. D. José Luis Poveda Andrés en la Academia de Farmacia de la Comunidad Valenciana.
- 28 de abril: Toma de posesión como Académico Numerario del Ilmo. Sr. Dr. D. Julio Muelas Tirado en la Academia de Farmacia de la Comunidad Valenciana.
- 29 de abril: Acto de Clausura Congreso Internacional de Estudiantes CEU.
- 23 de junio: Ingreso como Académica de Número en la Academia de Farmacia de la Comunitat

- Valenciana de la Ilma. Dra. Sra. Dª Maite Climent Catalá.
- 30 de septiembre: Academia de Farmacia de la Comunitat Valenciana al acto de recepción como Académico de Honor del Excmo. Sr. Dr. D. Francisco Zaragoza García.
- 6 de octubre: Solemne Acto de Apertura del Curso Académico 2021-2022. Universidad CEU Cardenal Herrera.
- 5 de noviembre: Acto Graduación Titulados Farmacia curso 2019-20. Universidad de Valencia.
- 10 de diciembre: Entrega premio mejor expediente académico Universidad CEU-Cardenal.

#### DISTRIBUCIÓN

- 8 de febrero: Reunión referente al "Reparto medicamentos hospitalarios en farmacia a pacientes de la UFPE".

#### FOROS POLÍTICOS, ECONÓMICOS Y OPINIÓN

- 5 de febrero: Foro Salud con el Dr. Bernat Soria.
- 19 de abril: Encuentro Correo Farmacéutico y Cofares.



# 02

## COLEGIACIONES EN CIFRAS



**4.862\***  
COLEGIADOS

\*Incluye 36 precolegiados

## COLEGIACIONES

Como hechos a destacar durante 2021 señalar que se ha continuado con el control y la regularización de los colegiados no ejercientes y no colegiados tal y como se refirió el año anterior. Esta será en año sucesivos una de las principales tareas del colegio, la de tener a todos los compañeros que hacen uso de su título de licenciado/graduado en farmacia correctamente colegiados con su correspondiente ejercicio profesional.

Es importante resaltar dada la situación de pandemia que se vivió, que durante los meses de enero a mayo tuvimos que realizar actividad profesional mediante la fórmula del teletrabajo.

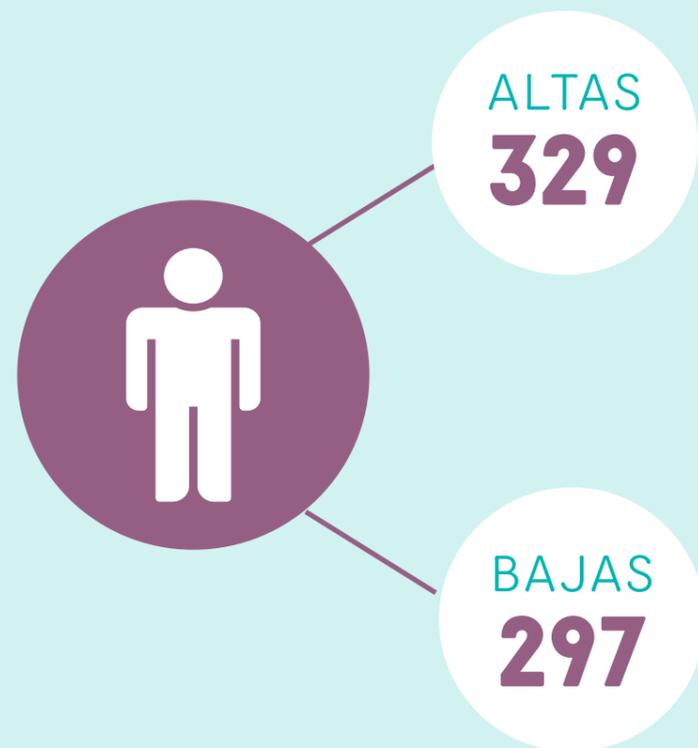
Por lo que respecta a las tareas se han cumplido con normalidad los cometidos propios de la sección, tanto presencialmente cuando se ha podido como mediante la fórmula antes citada del teletrabajo, colegiaciones, bajas y cambios de modalidad de farmacéuticos, certificados, impagados, cuotas, traspasos, traslados y regencias de farmacia, todo ha seguido su curso como

todos los años. Es importante destacar al igual que el año anterior las consultas presenciales han ido descendiendo, naturalmente por la situación de pandemia que seguimos viviendo pero además por el mayor uso de la gestión laboral mediante medios telemáticos. Esta tendencia se ha afianzado en los siguientes meses, siendo las consultas presenciales mínimas.



*Incremento en lo que respecta a las consultas telefónicas y sobre todo por mail.*

## MOVIMIENTOS COLEGIADOS 2021



PROVINCIA VALENCIA	<b>242</b>
DOBLES COLEGIADOS	<b>25</b>
PRECOLEGIADOS	<b>62</b>

BAJAS	<b>235</b>
DOBLES COLEGIADOS	<b>13</b>
PRECOLEGIADOS	<b>25</b>
FALLECIMIENTOS	<b>24</b>



### EJERCICIO PROFESIONAL DISTINTO A FARMACIA

ANALISTAS LABORATORIO CLÍNICO	<b>29</b>
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	<b>5</b>
DERMOFARMACIA	<b>1</b>
COLEGIO PROFESIONAL	<b>18</b>
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	<b>2</b>
ORTOPEDIA	<b>6</b>

### SALUD PÚBLICA

ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO	<b>1</b>
EMPRESA TECNOLÓGICA FARMACÉUTICA	<b>5</b>
PARAFARMACIA	<b>1</b>
CLÍNICA / MUTUALIDAD	<b>3</b>
CENTRO SOCIO SANITARIO	<b>6</b>
OTRAS ACTIVIDADES VARIAS	<b>5</b>

#### NOTAS COMPLEMENTARIAS

El ejerciente de honor queda incorporado a la categoría de sin ejercicio (parados).

Los colegiados ejercientes con jornada reducida quedan incorporados a la categoría que les corresponda de ejercicio.

Los 36 precolegiados no están incluidos en el total de colegiados.

## 03

# CUENTAS ANUALES. LIQUIDACIÓN, INGRESOS Y GASTOS 2021

## CARTA DEL TESORERO

Estimados colegiados:

Como tesorero del Muy Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valencia, a través de esta memoria os hacemos llegar las cuentas anuales de 2021. Unas cuentas que expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Colegio a 31 de diciembre de 2021.

Un balance que refleja lo acontecido en un año tan singular, que, como sus predecesores, viene marcado por la pandemia. Por ello, y aunque hemos tenido que reajustar algunas partidas, en este ejercicio hemos cumplido el 97% de lo presupuestado, en un año que se cerró con 4.862 colegidos, de ellos 36 precolegiados.

Para adecuarnos a las directrices normativas, durante el periodo de confinamiento establecido en este ejercicio, hemos tenido que adaptarnos y para ello reforzamos la partida de informática colegial para dotar de herramientas tecnológicas a nuestros empleados para que pudieran teletrabajar y seguir dando el mejor servicio a los colegiados desde sus casas.

A pesar de la crisis sanitaria los movimientos contables evidencian una notable actividad colegial llevada el pasado año: se impartieron más de 35.500 horas de formación, realizando 75 actividades formativas a las que acudieron más de 3.000 alumnos. Aun así, solo se ha consumido el 40% de la partida de formación, debido a que gran parte de la oferta formativa fue online. Y todos los actos institucionales también se celebraron de forma telemática.

Este año hemos querido estar al lado de nuestros colegiados por ello hemos destinado 27.000 € para que los colegiados en situación de desempleo

puedan acceder a todos los servicios que ofrece el colegio bonificándose la cuota colegial. 32 personas han solicitado la ayuda por natalidad y hemos trabajado, junto la Diputación de Valencia, para llevar a cabo un proyecto para ayudar a la sostenibilidad de la farmacia rural.

El MICOF ha demostrado en todo momento estar al lado de las asociaciones, realizando acciones de visibilización de todos los colectivos, ayudando mediante donativos, sumándonos a iniciativas y prestándonos para, dentro de nuestras posibilidades, cubrir las demandas que nos soliciten.

Durante el año en curso hemos invertido en el mantenimiento de las sedes colegiales para que los colegiados hagan un mejor y mayor uso de sus instalaciones y que los empleados trabajen en un entorno más seguro, haciendo del Colegio, además, una institución más sostenible. Gracias a la gestión realizada por esta Junta de Gobierno, hoy tenemos un Colegio solvente, con dos sedes colegiales, la de Valencia y la de Paterna, que son patrimonio de todos los colegiados. Esto ha sido posible porque en noviembre del 2021, se liquidó la deuda pendiente que ascendía a 1,6 millón de euros y, por ello, desde octubre los colegiados han dejado de pagar la parte proporcional correspondiente a la cuota de nueva sede colegial.

Continuaremos desarrollando el trabajo de la forma más eficiente posible, para ofrecer el mejor servicio a todos los colegiados, superando los retos que se nos plantean diariamente a nivel profesional y a los que el Colegio, como institución, se adapta para poder llevar cabo con celeridad y eficiencia. ■

**José Vicente Pérez Gómez**  
Tesorero del MICOF

# LIQUIDACIÓN DE GASTOS E INGRESOS 2021

GASTOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>ACTUACIÓN PROFESIONAL Y RELACIONES EXTERNAS</b>	<b>1.229.000,00 €</b>	<b>1.053.297,88 €</b>
Gastos Comisiones y Juntas	165.000,00 €	78.446,57 €
Relación Institucional con Colegiados	20.000,00 €	0,00 €
Actos Científicos Culturales y Asistencia Congr. Junta	25.000,00 €	14.917,99€
Actos Institución	30.000,00 €	22.837,87 €
Asesorías y Auditorías	300.000,00 €	267.465,91 €
Sustituciones Presidente y Secretario	82.000,00 €	92.950,99 €
Homenajes y Atenciones	3.000,00 €	1.870,17 €
Conservación Museo Valenciano de la Farmacia	4.000,00 €	991,07 €
Cuotas CONGRAL	425.000,00 €	420.812,37 €
BOT PLUS Farmacias	160.000,00 €	148.528,73 €
Consell Automonic	15.000,00 €	4.329,57 €
Gastos elecciones MICOF	0 €	146,64 €
<b>LABORATORIO COLEGIAL</b>	<b>300.300,00 €</b>	<b>291.530,02 €</b>
Compras de Mercaderías	300.000,00 €	291.109,97 €
Recogida Residuos Laboratorio	300,00 €	420,05 €

GASTOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>SUSCRIPCIONES JURÍDICAS</b>	<b>12.510,00 €</b>	<b>12.264,03 €</b>
Suscripciones Jurídicas	12.510,00 €	12.264,03 €
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>100.000,00 €</b>	<b>104.064,85 €</b>
Medios de Comunicación	25.000,00 €	16.752,10 €
Publicidad e Imagen	75.000,00 €	87.312,75€
<b>FORMACIÓN</b>	<b>82.000,00 €</b>	<b>33.017,39 €</b>
Organización Cursos	62.000,00 €	33.017,39€
Eventos Formativos	20.000,00 €	0,00 €
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b>	<b>103.000,00 €</b>	<b>64.144,19€</b>
Donativos	35.000,00 €	28.477,30 €
Eventos Asociaciones	3.000,00 €	1.454,47 €
Real Academia de Medicina	3.000,00 €	3.000,00 €
Real Academia de Farmacia	6.000,00 €	3.025,54 €
Xarxa Pacients	50.000,00 €	27.215,20 €
Eventos Deportivos	6.000,00 €	971,68 €
<b>SEGUROS MICOF</b>	<b>27.534,81 €</b>	<b>27.839,69 €</b>
Seguros	15.200,00 €	15.429,15 €
Responsabilidad Civil Empleados Farmacéuticos	1.000,00 €	1.061,05 €
Responsabilidad Civil Junta Gobierno	3.334,81 €	3.397,64 €
Accidentes Miembros Junta Gobierno	8.000,00 €	7.951,85 €

GASTOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>INVERSIÓN Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS</b>	<b>175.000,00 €</b>	<b>382.907,19 €</b>
Inversión en Edificios	50.000,00 €	177.276,89 €
Mantenimiento Edificios Instalaciones Maquinaria	50.000,00 €	115.907,47 €
Suministros Valencia y Paterna	50.000,00 €	40.647,86 €
Impuestos, Tasas y Arbitrios	13.000,00 €	42.420,13 €
Arrendamientos	12.000,00 €	6.654,84 €
<b>VARIOS</b>	<b>28.500,00 €</b>	<b>39.064,46€</b>
Correos	14.000,00 €	6.442,24 €
Teléfono	12.000,00 €	19.767,88 €
Gastos Bancarios	1.500,00 €	2.845,34 €
Intermediación CONSENUR	0,00 €	8.688,54€
Transportes	1.000,00 €	1.320,46 €
<b>MATERIAL Y MAQUINARIA</b>	<b>23.000,00 €</b>	<b>24.781,14 €</b>
Impresos y Material de Oficina	20.000,00 €	20.311,68 €
Oficina y Mobiliario Valencia y Paterna	3.000,00 €	4.469,46 €
<b>COLABORACIONES PROFESIONALES CON OTRAS INSTITUCIONES</b>	<b>160.000,00 €</b>	<b>39.797,18 €</b>
Colaboraciones Profesionales con Otras Instituciones	100.000,00 €	0,00 €
Universidad de Granada	30.000,00 €	9.257,73 €
Universidad CEU	30.000,00 €	30.539,45 €

GASTOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>INFORMÁTICA COLEGIAL</b>	<b>665.000,00 €</b>	<b>694.051,22 €</b>
Gastos SICOF	600.000,00 €	598.907,07€
Aplicaciones y Dispositivos Electrónicos	30.000,00 €	45.810,28€
Gastos y Servicios Web	25.000,00€	1.824,62€
Licencias Informáticas	10.000,00 €	47.509,25€
<b>EXTERNALIZACIONES</b>	<b>100.000,00 €</b>	<b>51.161,87 €</b>
Externalizaciones	100.000,00 €	51.161,87 €
<b>COSTE EMPLEADOS MICOF</b>	<b>2.126.288,58€</b>	<b>2.057.182,56€</b>
Sueldos y Salarios	1.605.146,62 €	1.542.705,95 €
Seguridad Social a Cargo Empresa	513.741,96 €	487.926,18 €
Seguros Empleados Obligatorio por Convenio	1.500,00 €	1.689,41 €
Prevencion de Riesgos y Vigilancia de la Salud	4.400,00 €	4.297,80 €
Vestuario	1.000,00 €	1.146,68 €
Formacion Empleados	0,00 €	3.329,00 €
Otros Gastos de Personal	500,00 €	11.887,54 €
Indemnizaciones	0,00 €	4.200,00 €
<b>GASTOS EXCEPCIONALES</b>	<b>0,00 €</b>	<b>-16.545,95 €</b>
Otros Gastos Excepcionales	0,00 €	80,87 €
Ajustes Prorrata IVA	0,00 €	-16.626,82

GASTOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>ACCIÓN SOCIAL/BONIFICACIONES</b>	<b>53.500,00 €</b>	<b>48.563,54 €</b>
Desempleados. Bonificacion Cuota Colegial	31.500,00 €	27.035,36 €
Coste Becas Cursos	12.000,00 €	12.998,00 €
Premio Natalidad	10.000,00 €	6.400,00 €
Ayuda Farmacia Rural	0,00 €	2.130,18 €
<b>DOTACIONES Y PROVISIONES</b>	<b>92.000,00 €</b>	<b>205.788,94 €</b>
Provisión Insolvencias	2.000,00 €	10.429,40 €
Imp. Sociedades	90.000,00 €	205.597,14 €
Variacion Existencias	0,00 €	-10.237,60 €
<b>DEPARTAMENTO DEONTOLÓGICO</b>	<b>10.000,00 €</b>	<b>5.090,09€</b>
Departamento Deontológico	10.000,00 €	5.090,09€
<b>TOTAL GASTOS:</b>	<b>5.287.633,39 €</b>	<b>5.118.000,29€</b>

INGRESOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>CUOTAS COLEGIADOS</b>	<b>1.827.000,00 €</b>	<b>1.821.189,71€</b>
Cuotas NO EJERCIENTES	46.500,00 €	39.227,40€
Cuotas EJERCIENTES SIN FARMACIA	772.800,00 €	777.246,31 €
Cuotas EJERCIENTES CON FARMACIA	595.000,00 €	594.037,50 €
Cuotas COPROPIETARIOS	390.000,00 €	389.001,50 €
Cuotas PRECOLEGIADOS	1.700,00 €	1.983,00 €
Cuotas DOBLE COLEGIACIÓN	20.000,00 €	19.344,00 €
Cuotas Dioscórides	1.000,00 €	350,00 €
<b>CUOTAS NUEVAS ALTAS COLEGIADOS</b>	<b>12.500,00 €</b>	<b>10.677,39 €</b>
Cuotas Nuevas Altas Colegiados	12.500,00 €	10.677,39€
<b>CURSOS FORMACIÓN</b>	<b>70.000,00 €</b>	<b>88.516,68 €</b>
Ingresos Cursos Formación	70.000,00 €	88.516,68 €
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>1.420.200,00 €</b>	<b>1.882.510,84 €</b>
Publicidad	6.000,00 €	6.000,00 €
Ingresos Arrendamientos	4.000,00 €	3.800,00 €
Ventas Laboratorio Colegial	900.000,00 €	1.352.959,99 €
Ingresos Caixabank	410.000,00 €	426.325,01 €
Ingresos AMA	94.200,00 €	75.000,00 €
Ingresos Publicaciones	0,00 €	90,00 €
Ingresos Servicios Profesionales	1.000,00 €	805,25 €
Ingresos Deontología	5.000,00 €	440,00 €

INGRESOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
Ingresos CONSENUR	0,00 €	9.434,84 €
Otros Ingresos	0,00 €	7.655,75 €
<b>INGRESOS FACTURACIÓN RECETAS</b>	<b>1.957.333,39 €</b>	<b>2.008.395,47 €</b>
Cuotas Recetas SERVASA	1.857.833,39 €	1.899.291,79 €
Cuotas Recetas MUFACE	38.000,00 €	44.300,02 €
Cuotas Recetas ISFAS	14.500,00 €	14.000,99 €
Cuotas Recetas MUGEJU	3.000,00 €	3.051,17 €
Participación MUFACE	26.500,00 €	28.607,95 €
Participación ISFAS	10.000,00 €	8.682,35 €
Participación MUGEJU	1.800,00 €	1.907,91 €
Participación Ayuntamientos	0,00 €	577,55 €
Cuota Seguro Libre	5.700,00 €	7.975,74 €
INGRESOS FINANCIEROS	600,00 €	559,08 €
Intereses Bancarios	600,00 €	559,08 €
<b>TOTAL INGRESOS:</b>	<b>5.287.633,39 €</b>	<b>5.811.849,17 €</b>

## OTRAS PARTIDAS

INGRESOS	PRESUPUESTADO	REALIZADO
<b>PRÉSTAMO HIPOTECARIO</b>		
Amortización Capital Préstamo	210.000,00 €	1.777.965,52 €
Intereses Préstamo Hipotecario	20.000,00 €	15.163,09 €
Gastos Totales Préstamo Hipotecario	230.000,00 €	1.793.128,61 €
Ingreso Cuotas Derrama Nueva Sede Colegial	230.000,00 €	170.005,50 €
Total Préstamo Hipotecario (Ingresos-Gastos)	0,00 €	-1.623.123,11 €
<b>SICOF</b>		
Ingresos VPN MICOF	720.000,00 €	711.684,60 €
Gastos SICOF Comunicaciones	720.000,00 €	788.845,34 €
Total SICOF (Ingresos-Gastos)	0,00 €	-77.160,74 €
<b>AMORTIZACIONES</b>		
Amortización de Aplicaciones y Programas	4.244,00 €	
Amortización de Edificio y O. Const.	65.337,00 €	
Amortización de Maquinaria	23.167,74 €	
Amortización de Instalaciones	25.552,00 €	
Amortización de Mobiliario	14.493,59 €	
Amortización de Eq. Informática	43.654,57 €	
Amortización de Biblioteca	243,00 €	
<b>TOTAL AMORTIZACIONES:</b>		<b>176.691,90€</b>

RESULTADO FINAL  
CONTABLE:

**822.395,28 €**

RESULTADO FINAL  
TESORERÍA:

**-1.006.434,97 €**

# 04

## ACUERDOS DE LAS ASAMBLEAS GENERALES Y TEMAS TRATADOS EN JUNTA

### JUNTAS DE GOBIERNO



#### 11 DE ENERO

- Integración de las farmacias en el Consejo Asesor Sanitario del Congreso.
- Vacunación anticovid a farmacéuticos y personal técnico.
- Incidencia Covid en las farmacias comunitarias.
- Constituida la Mesa de la Profesión Farmacéutica en el Consejo General.
- Problemática de la reducción de plazas FIR.
- Implantación en Valencia del proyecto Farmahelp, con monitorización del MICOE.
- Reunión con Consejo General sobre proyectos colaborativos profesionales y de formación.
- Reuniones con los portavoces de Sanidad de los partidos políticos.
- Reunión con Cámara Comercio Valencia.
- Solicitud del Consejo Valenciano a Conselleria, sobre parada diaria de 30 minutos en farmacias, para desinfectar el local, en situación de pandemia.

- Proyecto Magistra MICOE.
- Mejoras en Atenfarma.
- Campaña solidaria Farmamenut.
- Proyecto Xarxa Pacients.
- Encuesta a los colegiados sobre test Covid en farmacias.
- Protocolo de dispensación en farmacia de medicación hospitalaria.
- Renovación de convenio de prácticas tuteladas con el CEU.



#### 1 DE FEBRERO

- Solicitud de información detallada a Conselleria sobre grupo de vacunación en el que se integrará al colectivo farmacéutico.
- Desarrollada la plataforma colegial sobre entrega de medicamentos hospitalarios a domicilio.
- Jornada de presentación de INDICA + PRO en Valladolid.

- Acordado por Conselleria a solicitud del MICOE, prorrogar las hojas de tratamiento en pacientes crónicos, dada la situación de saturación en atención primaria.
- Receta electrónica de Muface: está en hoja de 24 cupones. En curso el desarrollo de la interoperabilidad.
- La compensación económica por sobrecostes en los que incurren las farmacias por IPSEC, con asunción del 50% del coste, se aplicará con efectos enero 2021.
- Reunión de Secretarios de COFS en sede del Consejo General. Registro Central de Colegiados.
- Toma automática de temperatura en farmacias con Vodafone.
- Ampliación de póliza de seguro médico con ASISA, sin carencia para nuevos colegiados.
- Vídeo "Sensefum" sobre deshabituación tabáquica.
- Campaña sobre uso prudente de los antibióticos.
- Reunión con Conselleria sobre hoja informativa de tratamientos vigentes, consulta y posibilidad de impresión.
- Entrega de medicamentos de la UFPE por farmacia comunitaria.



### 1 DE MARZO

- Reparto de medicamentos hospitalarios en farmacias. Puesta en marcha en piloto. Manual de funcionamiento.
- Reunión en Conselleria de Sanidad sobre vacunación del colectivo. Inicio de la misma. Situación de los farmacéuticos analistas.
- Acuerdo marco sobre programa de recertificación del Consejo General.
- Presentadas alegaciones al proyecto de radiofármacos.
- Participación del MICOE en el Congreso de la Asociación de Estudiantes de Farmacia de la UV.
- Campaña Avalus, de prevención del lupus eritematoso.
- Campaña sobre el virus del papiloma humano.
- Encuesta sobre formación a colegiados.
- Convenios subvención al copago 2021 por tratamientos farmacológicos y ortoprotésicos.
- Ampliaciones horarias en oficinas de farmacia de la provincia 2021.

### 15 DE MARZO

- SEVEM. Obligatoriedad de verificación de datos de medicamentos en la oficina de farmacia.
- Remisión a Conselleria de listado de farmacéuticos que han manifestado su interés en ser vacunados.
- Alegaciones al proyecto de RD sobre criterios de calidad en medicina nuclear.

### 22 DE MARZO

- Aprobación del Decreto de prestación farmacéutica en centros sociosanitarios.
- Información sobre alegaciones del MICOE al informe AIREF.
- Jornada online con motivo del 580 Aniversario del MICOE.



### 8 DE ABRIL

- Elecciones al Consejo General.
- Seguimiento vacunación del colectivo y listados.

- Colaboración con COF de Guipúzcoa sobre el programa Sensefum.
- Plan de Igualdad del MICOE.
- Jornada en colaboración con la Asociación Nacional de Meningitis.
- Reunión Unión Sanitaria.
- Proyecto de Decreto sobre medicamentos veterinarios fabricados industrialmente.

### 14 DE ABRIL

- Anexo de novación del contrato de gestión de pagos entre CAIXABANK, S.A. y MICOE.



### 3 DE MAYO

- Denuncias presentadas a la AEMPS por actuaciones irregulares de plataformas de venta online.
- Reunión Asociación de Farmacia Rural y VEC.
- Aprobado el Plan de inspección 2021-2022 sobre centros y servicios sanitarios.

- Solicitado por Conselleria al MICOE, un nuevo listado actualizado de los farmacéuticos en activo de todas las modalidades profesionales y personal de oficinas de farmacia, pendientes de vacunación.
- Abierto expediente administrativo para nuevas aperturas de oficina de farmacia.
- Test de anticuerpos y antígenos de COVID. Nueva normativa que exime de su venta con receta. El MICOE solicitará el seguimiento por parte de la farmacia comunitaria.
- Documento de la AEMPS en consenso con las CCAA, sobre sistemas personalizados de dosificación.
- Documento de Conselleria de Sanidad sobre captación de banda magnética.
- Campaña "Orgullo farmacéutico".
- Participación del MICOE en la Feria de la Salud.
- Información sobre concurso publicado relativo a plazas de veterinarios. Los veterinarios de salud pública y su participación en funciones de sanidad ambiental, según la nueva Ley de la Función Pública.



### 1 DE JUNIO

- Reunión con Farmacéuticos Mundi. Proyecto de farmacia Solidaria.
- Reunión con Farval.
- Nueva reunión con D.G. de Farmacia sobre el programa de entrega en farmacia comunitaria de medicamentos hospitalarios, tras la finalización del estado de alarma.
- Reales Decretos Ley 5 y 6/21 sobre ayudas Covid. Se ha solicitado en el ámbito autonómico la incorporación de las oficinas de farmacia.
- Convenio del Consejo General con RTVE y agencia EFE en relación a la lucha contra las noticias falsas sobre medicación.
- Devengo del impuesto de actos jurídicos documentados en las transmisiones de farmacia.
- Borrador de estatutos del Consejo General. Se cerrará a 31 de julio y se remitirá a los COF para alegaciones en septiembre.
- Reducción de incidencias en SEVEM.
- Aprobación liquidación de Presupuestos 2020.



- Aprobación de Presupuestos 2021.
- Convocatoria Asamblea Ordinaria de colegiados.
- Convocatoria de Asamblea Extraordinaria de colegiados para aprobación de convenios de subvención al copago 2021.
- Proyecto presentado a la Diputación de Valencia por el MICOE, para subvenciones a farmacias VEC.
- Horario especial de Fallas para las oficinas de farmacia en septiembre.

### 5 DE JULIO

- Suministro de vacunas de gripe en farmacias para la próxima campaña
- D. Sergio Marco, nuevo Presidente del Consejo Valenciano de Colegios de Farmacéuticos, por turno rotatorio.
- Presentado el programa "Sensefum" del MICOE en las jornadas de coordinación autonómica.
- Informe de morosidad cuotas colegiales. Recuperación del 90% de impagados. Juicios monitorios.



- XXV Congreso de la Sociedad Farmacéutica del Mediterráneo Latino en 2022. MICOOF participará en la organización.
- Tecleo del nº SIP en la dispensación.
- Convenio marco de colaboración con FARVAL.
- Reunión con Universidad CEU sobre prácticas tuteladas.
- Decreto 82/21 del Consell sobre composición de la Comisión de Evaluación. No incluyendo profesionales farmacéuticos, se recurrirá.

**6 DE SEPTIEMBRE**

- Próxima reunión de representantes del Consejo General con la Presidenta del Congreso de los Diputados.
- Presencia del MICOOF en las Comisiones del Consejo General: Estatutos, Plan 2020-2030 y Farmacia Social.
- Colaboración con el Colegio de Farmacéuticos de San José (Argentina)
- Día Mundial del Farmacéutico.

- Póster del MICOOF para el Congreso de Atención Farmacéutica de Zaragoza.
- Díptico sobre la sede colegial de Valencia ciudad. Edición especial de la revista "La Rebotica".
- Campaña de prevención de violencia doméstica. Tickets de la oficina de farmacia.
- Seguimiento programa de verificación de medicamentos en la provincia. SEVEM.
- Se sigue trabajando a nivel nacional para la integración de la receta electrónica privada en los software de las farmacias.
- Actividades Club deportivo Discórides.
- Comisión de seguimiento del Coronavirus.

**23 DE SEPTIEMBRE**

- Asuntos deontológicos.
- Seguimiento de las líneas de actuación colegial implementadas.

**4 DE OCTUBRE**

- Obras de canalización en la sede colegial de Conde de Montornés.
- Informe reunión de Secretarios de COF en sede del Consejo General.
- Informe reunión de Tesoreros de COF en sede del Consejo General.
- Cancelación de préstamos hipotecarios del edificio colegial en Paterna.

**15 DE NOVIEMBRE**

- Reunión en D. G. de Salud Pública sobre campaña antigripal y mayor participación de la farmacia en la promoción de la salud.
- Convenio con FARVAL.
- Participación del MICOOF en el Congreso de Atención Farmacéutica celebrado en Zaragoza.

- Presencia del MICOOF en el Acto de Graduación de Farmacia de la UV.
- Reunión con D.G. de Farmacia. Cambio inminente a hojas de 24 cupones
- Borrador de documento sobre nuevo rol asistencial de la farmacia comunitaria en el SNS.
- Documento del Consejo General sobre el papel de la oficina de farmacia en los tratamientos de los enfermos crónicos.
- Puesta en marcha del convenio con la Diputación de Valencia, sobre subvención a farmacias rurales y VEC.
- Remitidas alegaciones en consulta pública sobre actualización farmacias VEC.
- Firmado convenio de prácticas tuteladas con la Universidad de Salamanca.
- Integración de distintos COF en el programa INDICA+ PRO.
- Participación del Sr. Secretario en el Show Room de Qwerty, en la mesa de SPDs.
- Situación de la especialidad farmacéutica de Salud Pública.
- Nuevo representante del CURM en el Departamento de Salud de la Ribera.
- Convocatoria de Elecciones a la Junta de Gobierno del MICOOF.

- Se ha recibido el Premio E-INNOVA HEALTH de Correo Farmacéutico, en la sección de empoderamiento digital del paciente.

**27 DICIEMBRE**

- Reunión con D.G de Farmacia, sobre el borrador preliminar del convenio para la distribución de medicamentos hospitalarios, a suscribir con la Conselleria de Sanidad.
- Reunión técnica con la Conselleria de Sanidad, para el posible registro de resultados de test covid en oficina de farmacia.
- Reunión de Secretarios de COFS en sede del Consejo General (desarrollo de Nodofarma Asistencial; Registro Central de colegiados; integración de niveles asistenciales en atención primaria...).
- Puesta en marcha de la inclusión de la receta privada en los programas de gestión.



# 05

## COMUNICACIÓN



Mediante la labor realizada por el departamento de Comunicación del MICOF, todos los farmacéuticos que forman parte del Colegio, así como los empleados que trabajan en él pueden estar informados de las actividades que se realizan en la institución. Para ello el MICOF cuenta con un equipo formado por periodistas y diseñadores.

## DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DEL MICOF

### COMUNICACIÓN INTERNA

Gracias a la comunicación interna que se realiza desde el departamento tanto el personal del Colegio como los colegiados pueden conocer las diferentes acciones que se realizan y esto ha sido posible gracias a la difusión de un total de 174 circulares y 254 notas informativas dirigidas a los colegiados.

Asimismo, a los colegiados cada mañana se les envía un resumen de prensa en el que se recogen las noticias de los diferentes periódicos nacionales y regionales que pueden ser de su interés.

A lo largo del ejercicio se resolvieron más de 1.000 consultas a través de la plataforma del CAC. La gran mayoría de ellas, más del 90%, fueron realizadas durante el primer semestre del año y en ellas se plasmaba la inquietud de los farmacéuticos por conocer, entre otros aspectos, cuándo iban a recibir las primeras dosis de la vacuna contra el Covid, así como la forma de contactar con la mutua al detectar algún tipo de incidencia en los listados de vacunación.

De igual forma, los trabajadores del Colegio reciben de forma periódica boletines internos a través de los que se les informa de temas tan variados como la solicitud de las vacaciones, la incorporación de nuevos compañeros o los descuentos y ofertas que tienen a su disposición. En el pasado ejercicio se enviaron 37 notas de personal.

 174 CIRCULARES  
254 NOTAS INFORMATIVAS

 1.002 CONSULTAS A TRAVÉS DEL CAC

 37 NOTAS DE PERSONAL



El Colegio colabora desde 2015 con el programa “Colegiados” de la Cadena COPE Valencia para que los ciudadanos obtengan información que les ayude a mejorar su salud. Este año, el coronavirus ha dejado de tener protagonismo y se ha optado por abordar otros temas de interés como el papel que realiza diariamente el farmacéutico en los diferentes ámbitos donde desarrolla su labor y se han retomado diversos temas que viene condicionados por la estacionalidad, como es el caso de las recomendaciones sanitarias en verano o cómo almacenar los medicamentos durante la época estival.

El MICOF tiene una especial vocación social y, prueba de su compromiso de Responsabilidad Social Corporativa, nace la colaboración de forma periódica con las **asociaciones de pacientes** mediante el diseño y distribución de **folletos, dípticos y carteles** para entidades como Adampi y la Asociación Síndrome X Frágil CV, así como la creación de una pancarta de la Asociación Española de Fiebre Mediterránea Familiar y Síndromes Autoinflamatorios para colgar en el balcón del Ayuntamiento de Valencia y portamascarillas para repartir en farmacias con motivo del Día Mundial del cáncer de mama (Ammcova y AECC).

Asimismo, otra de las funciones del departamento es la creación y difusión de **campañas de salud** entre la población, algunas de las cuales han sido posibles gracias a la colaboración de diversos organismos como la del Servicio de Atención Farmacéutica en Cesación Tabáquica “SENSE FUM” o la Campaña de vacunación contra la gripe en la que se destacaban los beneficios de vacunarse y se desmentían los mitos que hay acerca de este tipo de vacunación. Por otra parte, y tras detectar que muchos pacientes acudían a la farmacia remitidos

desde los Centros de Atención Primaria y otros centros médicos, para obtener una vacuna sin la correspondiente prescripción médica se realizó, en colaboración con el Colegio de Médicos, la campaña “las vacunas siempre con receta”.

En el mismo periodo de tiempo se puso en marcha la **campaña #OrgulloFarmaceutico** a través de la cual y gracias a la firma de un convenio de colaboración con la Fundación Aladina se pusieron a la venta una serie de camisetas solidarias con mensajes representativos del colectivo farmacéutico. La acción tuvo una gran acogida y desde diferentes partes de España fueron muchas las personas que se volcaron y adquirieron las camisetas a través de la tienda online que se creó exprofeso.



### WEB Y REDES SOCIALES

La presencia del MICOF en el ámbito digital se mantiene constante con respecto a 2020. En 2021, la web ha bajado ligeramente en número de usuarios, pero ha subido el número de visitas. Cabe destacar que, en el peor momento de la pandemia, la web batió récords en usuarios únicos. Tras la relajación de la pandemia también ha disminuido el número de usuarios, pero aun así sigue siendo un número muy superior al de los usuarios que la web recibía antes de la pandemia. En este sentido, en 2021 la página web ha registrado **623.617 usuarios**. Por otro lado, la web ha recibido en 2021 un total de **4.648.244 visitas**, lo que supone un **incremento del 46%** con respecto a 2020.

En el ámbito de las redes sociales, los perfiles digitales del MICOF continúan aumentando en influencia y número de seguidores, sostenidamente en el caso de las redes más seguidas y ostensiblemente en las que menos masa crítica de seguidores ha habido históricamente.

Este año sigue destacando el aumento de seguidores en los perfiles de **Youtube**, que se dispara, y **Pinterest**, así como el aumento continuado de **Linkedin**. Por otro lado, el MICOF reafirma su posición como **líder en Facebook e Instagram** y como uno de los Colegios de Farmacéuticos más activos en **Twitter**.

En Facebook la página del MICOF comenzó 2021 con un total de 12.666 seguidores para pasar a los 13.031 a 31 de diciembre del mismo año. Es decir, que en esta red social **se han ganado 365 seguidores en doce meses**, lo que supone un incremento de casi un 3%.

En cuanto a progresión de seguidores en el resto de las redes sociales, el **aumento más acentuado del 2021 se produce en Youtube**, que aumenta un 122%, superando más del doble el número, seguido de Pinterest (+65%), que aumenta también notablemente, y LinkedIn (+20%). Instagram (+19%) y Facebook permanecen estabilizados con aumentos discretos y Twitter (+4%) sigue aumentando en seguidores, pero bajando el ritmo con respecto a 2020.

A lo largo de 2021, dada la gran acogida por parte de los usuarios, se sigue manteniendo la realización de infografías y vídeos animados en los que se ofrece información de interés para farmacéuticos y ciudadanía, bien en forma de consejos, bien de una manera divulgativa, intentando entroncar los temas de interés para ambos públicos. En este segundo año de pandemia, el COVID-19 ha seguido teniendo cierto protagonismo, aunque se ha empezado a normalizar otro tipo de mensajes, tanto anclados a la actualidad como completamente atemporales. **Se ha aumentado el número de infografías y vídeos realizados con respecto a 2020.**





## ORGANIZACIÓN DE DIFERENTES ACTOS

En 2021, y dado las medidas de seguridad establecidas por el Ministerio para evitar contagios, la gran parte de los actos que se realizan de forma conjunta con el departamento de formación se tuvieron que seguir organizando de forma online como fue el caso de la visita virtual de los alumnos de 5º curso del CEU.

Otro evento que se celebró vía online fue la celebración del 580 aniversario de la constitución del MICO y para ello se puso en marcha “De la Tradición a la innovación en la profesión farmacéutica” que contó con la ponencia del divulgador y presidente de la Asociación Cultural Via Vicentius Valentiae – Gogistes Valencians, Salvador Raga, quien realizó un viaje por la historia de la farmacia y con una segunda ponencia, impartida por el farmacéutico Jaime Acosta, miembro de la Sección de Farmacia Comunitaria de la FIP, en la que se profundizó en la farmacia del futuro.

En el mes de mayo, y coincidiendo con la semana sin humo, se celebró una sesión formativa basada en la continuación de la campaña “A un paso de dejar de fumar” que el MICO puso en marcha en marzo de 2020 para difundir entre la ciudadanía la importancia de dejar el hábito tabáquico para prevenir enfermedades, así como para mejorar la salud.

Otro año más, el Colegio celebró el Día Mundial del Farmacéutico. En esta ocasión, la Jornada titulada “Farmacia: siempre de confianza, al servicio de tu salud” pudo realizarse de forma presencial gracias al descenso de los casos por coronavirus, a diferencia de lo que sucedió con la celebración del Día de la Patrona que a pocas semanas de su celebración tuvo que cancelarse al incrementarse el número de casos positivos.

Antes de finalizar el año tuvo lugar la Jornada de Presentación del proyecto Xarxa Pacients, un programa de educación en autocuidado y empoderamiento del paciente compuesto por charlas y diálogos con experiencias personales de pacientes. El acto tuvo una parte presencial y otra online.

Para informar de todos los actos realizados en el ejercicio se realizaron diferentes notas informativas, cartas de invitación, diseño de programas, anuncios publicitarios para medios escritos, discursos y notas de prensa.



## REVISTA LA REBOTICA

Tras su creación en el año 2020, se continúa trabajando en la realización de textos, diseño y maquetación de la revista digital del Colegio, La Rebotica.

Asimismo, y para que los colegiados puedan consultar cualquiera de los números publicados hasta el momento, se ha habilitado un apartado en la web colegial dentro del bloque de Comunicación / Comunicación Colegial.

Desde su creación se han ido incrementando los contenidos. Así desde enero, se introduce la sección Comisión de Museo a través de la cual se publica un artículo sobre curiosidades de la historia de la farmacia.



## XARXA PACIENTS

A lo largo de 2021 se estuvo trabajando en el proyecto Xarxa Pacients para fomentar el empoderamiento de los pacientes y facilitarles recursos para su autocuidado.

En este sentido, en marzo se retoma el contacto con la Escuela de Pacientes para solicitarles las guías de pacientes y abordar la metodología del funcionamiento del proyecto. Asimismo, se firma un convenio de colaboración llamado convenio marco para mejorar la colaboración con la entidad.

Por otro lado, en el mes de octubre se plantea la jornada de presentación de xarxa pacients que tendrá lugar en diciembre y se desarrolla el programa y posteriormente se contacta con los ponentes (pacientes-formadores y Noah Higón) y la asociación valenciana de diabetes (AVD).

Seguidamente, se organizaron reuniones con diversas asociaciones (Avafi- fibromialgia, Afav- asociaciones de familiares de alzheimer de valencia, Alcer turia- enfermedad renal, Asociaciones parkinson valencia, Alce- epilepsia y Avar – afectado de artritis) para presentarles previa a la jornada el proyecto de Xarxa pacients.

## TIENDA ONLINE

En el mes de agosto, y en colaboración con el departamento de informática, se puso en marcha la tienda online ubicada en la página web de MICO Plus para vender las camisetas solidarias que se hicieron dentro de la campaña #OrgulloFarmacéutico. Asimismo, durante las primeras semanas, desde el departamento de comunicación también se gestionaron y se remitieron los pedidos de camisetas que se recibieron, lo que supuso una gran carga de trabajo.

Por otro lado, también se diseñó y se creó la nueva Agenda del MICO que se puso a la venta a través de la tienda web. Para ambas acciones se trabajó en el diseño y en los textos de la plataforma.



## OTRAS TAREAS

Desde el departamento, también se han maquetado los temarios de los cursos del Colegio, así como los posters para los Congresos farmacéuticos en los que han participado los responsables del Departamento de Servicios Farmacéuticos Asistenciales del MICO.

# 06

## SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS COLEGIALES

### BOLSA DE EMPLEO

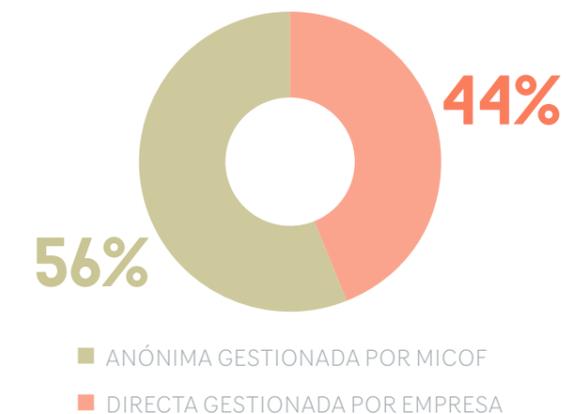
El servicio de bolsa de empleo del MICOE permite poner en contacto a las empresas que precisan cubrir ofertas laborales con aquellos farmacéuticos que se encuentran en búsqueda activa de trabajo. Es la manera más fácil, cómoda y rápida de dar solución a las necesidades que empresa y trabajador tienen para ponerse en contacto.

Las diferentes ofertas laborales del sector farmacéutico, tanto públicas como privadas, se gestionan desde bolsa de empleo, la empresa puede decidir entre que la oferta y los datos de contacto aparezca textualmente para que el candidato se ponga en contacto directo con la empresa, o bien que sea gestionada por el MICOE anónimamente, permitiendo a los colegiados inscribirse en ellas y desde MICOE suministrar los currículums interesados a la empresa, para que la propia empresa se ponga en contacto con aquellos candidatos que le interesen.

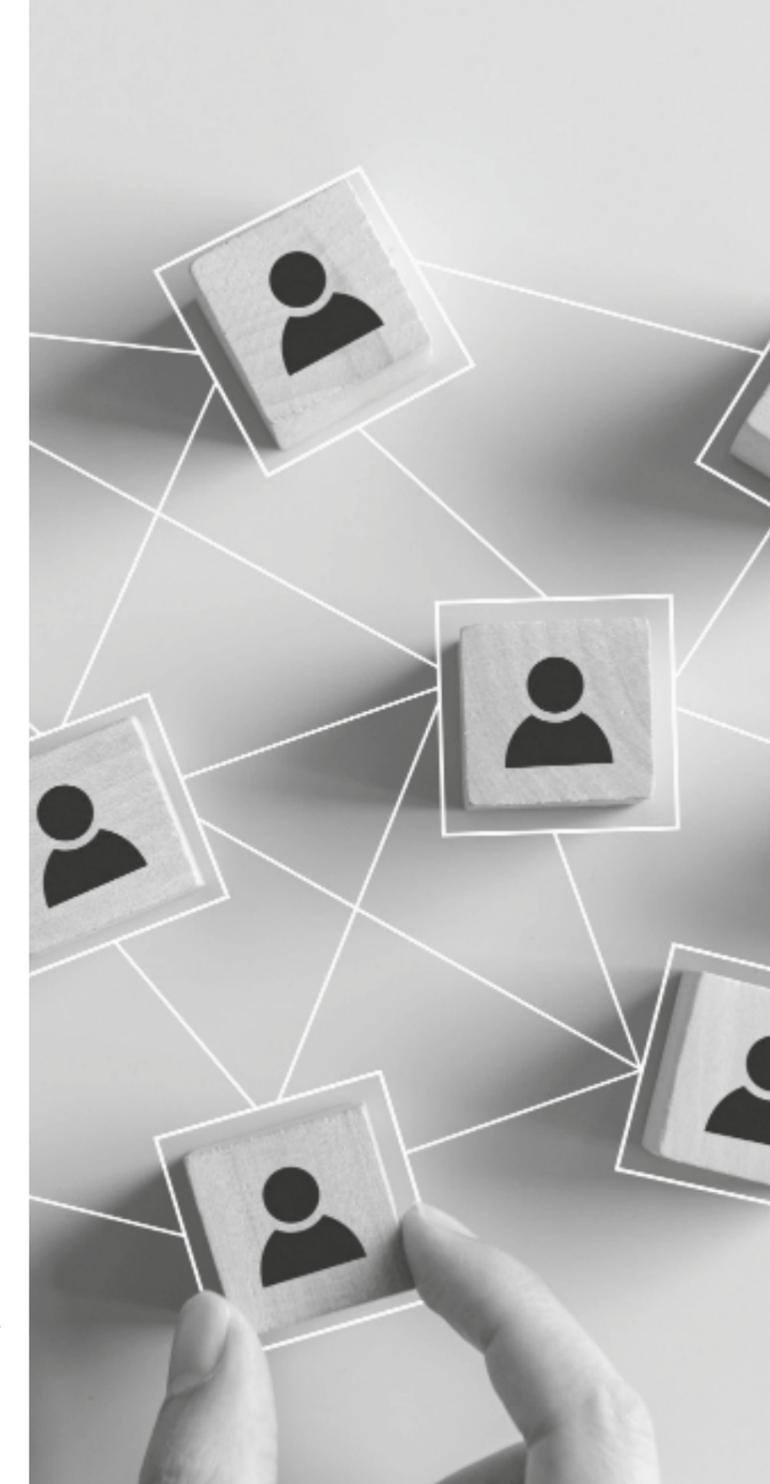
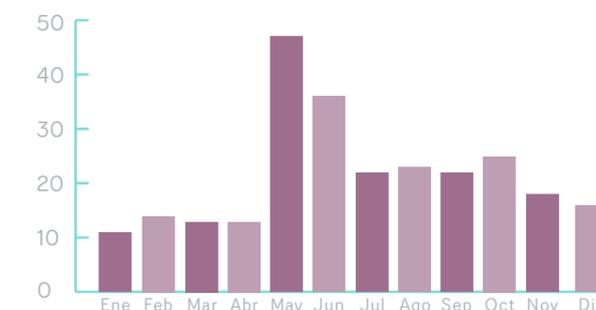
Desde bolsa de empleo se comprueba que las ofertas reúnan las condiciones adecuadas y que los currículums que nos hacen llegar los aspirantes estén correctamente cumplimentados, llevando a cabo los procesos de selección de currículums que cumplan con el perfil demandado por empresa ofertante.

Durante el año 2021 la bolsa de trabajo del MICOE ha publicado en torno a 261 ofertas laborales, de las que el 55% han sido ofertas laborales anónimas cuyo proceso de selección ha sido gestionado desde MICOE. Más del 90% de estas ofertas han sido cubiertas.

#### TIPO DE GESTIÓN DE OFERTA



#### OFERTAS LABORALES BOLSA EMPLEO MICOE



## CENTRO DE INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO Y ATENCIÓN FARMACÉUTICA



**Relativas a:** uso terapéutico, dosificación, reacciones adversas, interacciones, farmacología y farmacocinética, identificación y disponibilidad, medicación extranjera, condiciones de conservación y estabilidad de medicamentos, alertas sanitarias, crisis sanitaria COVID-19, etc.



### SERVICIOS PROFESIONALES

**115 FARMACÉUTICOS**

FUERON CAPACITADOS A TRAVÉS DE LAS FORMACIONES

Durante este año fueron completadas 4 ediciones más del curso de Capacitación para la Preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento - SPR (Recorda), 1 del curso de Capacitación para la Revisión del Botiquín (Al día), 1 del curso de Capacitación para el Cribado de Diabetes y Prediabetes, 1 curso de Capacitación para la Revisión de la Medicación (Revisem), y 1 curso de Capacitación de Atención Farmacéutica en Cesación Tabáquica (Sense Fum) y el proyecto del cribado del Deterioro Cognitivo en Farmacia Comunitaria (DeCo).



Ediciones del Curso de Capacitación para la Preparación de SPR en 2021: 37ª, 38ª, 39ª y 40ª. Ediciones de Convalidación Parcial del Curso de Capacitación para la Preparación de SPR en 2021: 16ª, 17ª y 19ª.

FARMACÉUTICOS CAPACITADOS: **83**



Ediciones del Curso de Capacitación para la Revisión del Botiquín en 2021: 11ª.

FARMACÉUTICOS CAPACITADOS: **2**



Ediciones del Curso de Capacitación para el Cribado de Diabetes y Prediabetes en 2021: 3ª.

FARMACÉUTICOS CAPACITADOS: **4**



Ediciones del Curso de Capacitación para la Revisión de la Medicación en 2021: 2ª.

FARMACÉUTICOS CAPACITADOS: **7**



Ediciones del Curso de Capacitación para la Cesación Tabáquica en 2021: 1ª.

FARMACÉUTICOS CAPACITADOS: **19**

### FARMACIAS CERTIFICADAS



**39** RECORDA

**7** AL DÍA

**2** DETECTA SUCRE



Asimismo, a lo largo de ese año se ha participado en el proyecto de investigación liderado por la Sociedad Española de Farmacia Clínica, Familiar y Comunitaria (SEFAC) sobre el Servicio de Indicación Farmacéutica (INDICA+PRO Implantación).

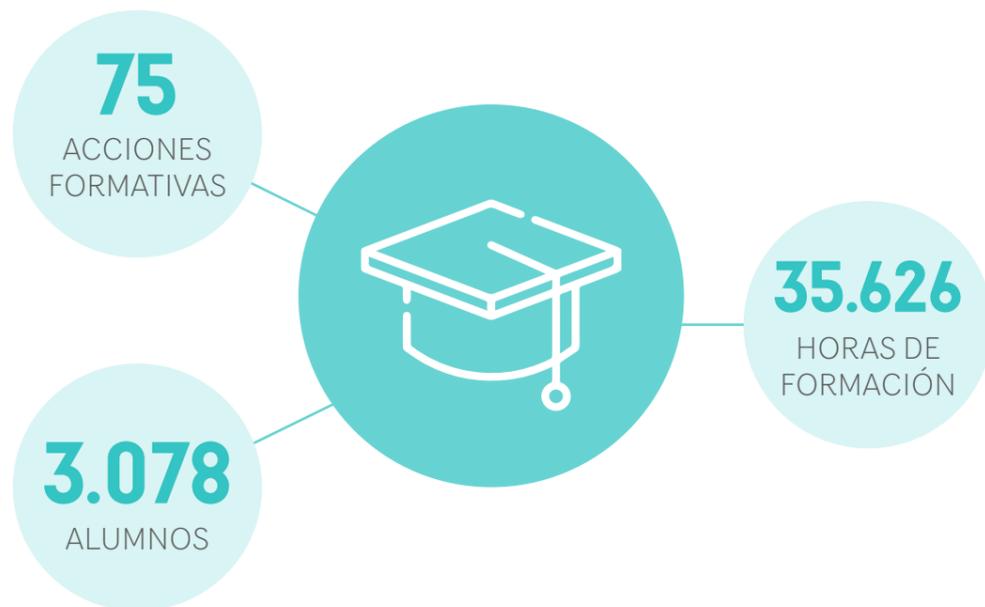
### OTRAS ACTIVIDADES

#### Congresos y pósters.

Pósters para el XII Congreso Nacional de Atención Farmacéutica Zaragoza 2021. Fundación Pharmaceutical Care.



# FORMACIÓN



En 2021 se han becado por parte del MICOF un total de **362 plazas** dirigidas a colegiados no ejercientes y precolegiados.

Con respecto al ejercicio anterior, cabe destacar la adaptación del departamento a la situación actual y, por tanto, el aumento de actividades formativas (cursos, talleres y conferencias) 100% online. Han tenido lugar más de 5.800 visualizaciones de nuestras grabaciones a lo largo de todo el año.

Desde el departamento se trabaja para hacer una oferta formativa acreditada por la EVES. En este sentido, se solicitó y acreditaron 16 cursos, con un total de 22 Ediciones realizadas:

1. Curso de Capacitación del Servicio de Revisión de la Medicación Tipo 1 (REVISEM). Acreditado con 5,5 créditos (2 Edición).
2. Curso de SPR. Capacitación preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento 35 horas. Acreditado con 8,5 créditos. (4 Ediciones).
3. Curso de SPR. Capacitación preparación de Sistemas Personalizados de Reacondicionamiento 27 horas. Acreditado con 6,5 créditos. (3 Ediciones).
4. Curso Online "Infecciones de Transmisión Sexual Parte II". Acreditado con 3,1 créditos. (1 Edición).
5. Curso Online "Primeros Auxilios y Vacunación en la Farmacia Comunitaria" Nivel 1: Shock anafiláctico, Reanimación cardiopulmonar y Gestión de Residuos. Acreditado con 4,5 créditos. (1 Edición).

6. Curso Servicio de perforación del lóbulo de la oreja en Farmacia Comunitaria. Acreditado con 0,6 créditos. (1 Edición).
7. Curso Taller Online de Formulación Magistral: Mosquitos y Piojos. Acreditado con 0,8 créditos. (1 Edición).
8. Curso Online "Seguimiento Farmacoterapéutico y Farmacovigilancia". Acreditado con 2,5 créditos. (1 Edición).
9. Curso Online "PACIENTE CON": Actualización y Consejo Farmacéutico ante diversas Patologías Módulo III". Acreditado con 2,7 créditos. (1 Edición).
10. Curso Online Actualizaciones Farmacoterapéuticas aplicadas a Farmacia comunitaria Módulo I. Acreditado con 3,7 créditos. (1 Edición).
11. Curso de Capacitación para el Cribado de Diabetes y Prediabetes (DETECTA Sucre). Acreditado con 5,8 créditos. (1 Edición).
12. Curso de Capacitación para la Revisión del Botiquín. Acreditado con 8,1 créditos. (1 Edición).
13. Curso online "Acelerado de Gestión de Oficinas de Farmacia". Acreditado con 5,5 créditos. (1 Edición).
14. II Jornadas ONCOMICOF: Paciente Oncológico y Maquillaje Terapéutico en Farmacia Comunitaria. Acreditado con 0,8 créditos. (1 Edición).
15. Curso "Test de Autodiagnóstico en Farmacia Comunitaria". Acreditado con 5,9 créditos. (1 Edición).
16. Curso de Reciclaje profesional del Farmacéutico Comunitario. Acreditado con 2,6 créditos (1 Edición).

En cuanto al tipo diferencial de alumnos por colectivos (que efectuaron pago por acción formativa del MICOF, exclusivamente) fueron:

COLEGIADOS EJERCIENTES	78,24%
COLEGIADOS NO EJERCIENTES Y PRECOLEGIADOS	12,66%
OTROS COLEGIOS	5,31%
NO COLEGIADOS	3,79%



El principal objetivo de cara al 2022 es seguir trabajando en equipo para contribuir a mejorar y actualizar la cualificación de los farmacéuticos a través de un Programa de Formación Continuada, con un aumento de las horas formativas y una mejor adaptación a la situación actual.

Todo ello, para promover el desarrollo profesional y personal del farmacéutico del MICOF, fomentando las buenas prácticas, y facilitando las prácticas colaborativas para incrementar sus conocimientos técnicos, así como ir aumentando el número de acreditaciones de las acciones formativas.

# INFORMÁTICA



12.000  
CONSULTAS

CENTRO DE SOPORTE  
DE RECETA ELECTRÓNICA

Los primeros meses 2021 (de enero a mayo) estuvieron marcados por la tercera ola de la pandemia y gran parte de teletrabajo colegial.

Esto propició que el trabajo del departamento de informática se centrara en la gestión de telefonía a los trabajadores y conectividad a las colas departamentales a través de la centralita, sumado a la propia actividad de mejora, aseguramiento y disponibilidad de los sistemas y aplicativos existentes.

## SISTEMAS DE RECETA ELECTRÓNICA Y FACTURACIÓN:

### Receta electrónica privada de NODOFARMA.

- Coordinación de desarrollo y pilotaje con partner de los servicios de receta electrónica privada de Nodofarma en farmacias de diferentes proveedores informáticos, servicios que se ofrecían hasta entonces exclusivamente mediante acceso a la página web de Nodofarma.

### Dispensación y facturación electrónica de recetas de MUFACE, ISFAS y MUGEJU.

- Despliegue de la nueva hoja HCP de 24 cupones para recetas electrónicas de MUFACE, ISFAS y MUGEJU, seguimiento y resolución de las incidencias de facturación.

### Plataforma MICOF para validación y dispensación de recetas prescritas por médicos de Mutuas de Seguro Libre y veterinaria.

- Mantenimiento de la plataforma para la validación y dispensación de recetas prescritas mediante teleasistencia de médicos de mutuas de seguro libre y veterinaria.

### Facturación.

- Procesos de facturación y control de calidad de distintas entidades, ayuntamientos, cargos y abonos colegiales.

- Presentación y mantenimiento de la información en SICOF Online: Liquidaciones, facturas, devolución de recetas, gestión de confirming, envíos directos de remesas bancarias, etc.

### SICOMEPS: Sistema de información, control y ordenación de medicamentos GVA.

- Resolución de incidencias en libro de estupefacientes, libro recetario, parte anual y vales electrónicos.
- Reuniones periódicas con Sicomeps para mejora de los servicios y coordinación con proveedores informáticos y farmacias.

### Comunicaciones.

- Coordinación junto a Vodafone del proceso de resolución de incidencias y mejora de red en aquellas farmacias con opción a ello.
- Coordinación de los servicios adicionales de telefonía e internet a colegiados.

### Copias de seguridad.

- Coordinación de los trabajos de actualización e integración del sistema de copias de seguridad de receta electrónica SICOF.



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### Centro de Atención al Colegiado.

- El Centro de Soporte de Receta Electrónica atendió más de 12.000 consultas relativas a dispensación, facturación, firma y certificados, vales de Estupefacientes, libro recetario electrónico, envío parte anual estupefacientes, etc. De ellas 206 incidencias de conexión, 900 renovaciones sobre tarjetas de firma como punto de registro de la ACCV y 723 dispensaciones perdidas y recuperadas.
- Elaboración de propuestas de circulares técnicas y notas informativas, junto a manuales y guías de uso.
- Evolución del buscador de incidencias del centro de atención colegial CAC y la intranet de empleado.

### Web colegial WWW.MICOF.ES

- Mantenimiento de servicios e información de la web colegial.
- Participación en distintas nuevas funcionalidades desarrolladas en micof.es y aulafarma.

### Servicios de Urgencia de toda la provincia.

- Mantenimiento del sistema de información de horarios de apertura y horarios de urgencia para todas las farmacias de la provincia de Valencia.

### CISMED.

- Mantenimiento del sistema de información de medicamentos con falta de suministro, 298 farmacias adheridas (24%), de las cuales 202 son informantes.

### Plataforma de medicación hospitalaria.

- Desarrollo, pilotaje, puesta en marcha y mantenimiento del sistema de reparto de medicación hospitalaria mediante la farmacia comunitaria, multiprovincia, dando servicio directo a Alicante y mediante plataforma de intercambio con Castellón.

### APP MICOF para móvil.

- Coordinación de tareas con partner asociado para realización de aplicación móvil Android e IOS para la recepción de mensajes en APP de móviles.



### Atenfarma Servicios Profesionales.

- Mantenimiento y actualización de los servicios profesionales en la nube de Atenfarma: Patient (Registro de la historia farmacéutica), Al dia (Servicio de revisión del botiquín), Recorda (Servicio de preparación de sistemas personalizados de reacondicionamiento), Detecta SUCRE (Servicio de cribado de diabetes y prediabetes), Acudim (Servicio de atención farmacéutica domiciliaria) y Revisem (Servicio de revisión de la medicación), Magistra (Servicio de formulación magistral) y Sense Fum (Atención farmacéutica en cesación tabáquica) y módulo Patient de ATENFARMA a todos los colegiados.

- Mantenimiento, soporte presencial y online de Avança (Formación en servicio profesionales MICOF). Integración de videos DIGIMEVO para que el farmacéutico pueda proporcionarlos al paciente.

### Servicio de Protección de Datos (RGPD).

- Supervisión de las labores de la empresa MICOF PLUS SL en relación con la prestación de servicios de adaptación, mantenimiento y delegado de protección de datos a casi 500 entidades como farmacias, laboratorios, ópticas y ortopedias.

- Supervisión de contenidos de la web micofplus.es y la intranet web de generación de informes de consultoría y facturación.

### Servicio de registro deontológico.

- Mantenimiento del sistema de registro de información generada en el departamento deontológico del MICOF en tareas de inspección.

### Gestor documental y registro de entrada y salida.

- Junto al departamento de documentación, coordinación del gestor documental colegial, registro de entrada y salida, y nuevas funcionalidades de mejora.

### Xarxa pacients.

- Participación en las reuniones de desarrollo con comunicación y partner asociado para la creación de esta web de servicios destinada al empoderamiento y autocuidado de los pacientes. Integración con videos DIGIMEVO.

### ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS COLEGIALES

#### Sala de Racks en sedes colegiales.

- Mantenimiento de las salas de racks en las sedes de Valencia y Paterna, sistemas virtualizados, líneas de comunicación y electrónica de red.

#### Equipamiento informático.

- Configuración, actualización, copias de seguridad de equipos, portátiles, impresoras, fotocopiadoras y scanner. Actualización de equipos y red en aula de informática.

#### Sistema de control de presencia.

- Mantenimiento y configuración del sistema junto al departamento de administración del MICOF y el partner asociado. Cambio del sistema de marcaje por huella dactilar a marcaje por tarjeta.

### Política de seguridad empleados MICOF.

- Seguimiento del cumplimiento de la política de seguridad del MICOF.



### PROYECTOS 2022

Durante el ejercicio 2022 se va a trabajar en diferentes acciones como el proceso de generación de certificados en elecciones febrero 2022, el desarrollo y mantenimiento de la plataforma de envío de resultados de test de antígenos de farmacia a MICOF y de MICOF a GVA, la coordinación del despliegue de receta electrónica privada a través del software de farmacia, la migración de las cuentas de micof.es de Google a Microsoft, el desarrollo y adaptación del módulo de preguntas frecuentes en micof.es y en el CAC colegial para mantenimiento por parte de los responsables de cada departamento, el servicio de valoración de fórmulas: Adaptación del programa magistra del laboratorio para poder ofrecer el servicio de tasación a través de laboratorio. Adaptación de la web colegial y el CAC para el presupuesto, tasación y solicitud de fórmulas o la actualización web de la base de datos de colegiados y farmacias.

# FACTURACIÓN



Desde el departamento de facturación del MICOF se realizan diversas gestiones diarias sobre facturación a entidades, dispensación de recetas, formulación magistral, comisiones mixtas, liquidaciones, circulares. Asimismo, se resuelven las consultas recibidas a través de atención telefónica, correos electrónicos, la plataforma colegial y visitas presenciales de colegiados.

A continuación, se detallan las acciones realizadas a lo largo de 2021:

#### FACTURACIÓN Y GESTIONES DE TRÁMITES A ENTIDADES:

- Factura a Conselleria, Muface, Isfas, Mugeju, Mutuas Seguro Libre y Mercadona.
- Factura a Laboratorios de tiras reactivas y Farmaindustria.
- Factura a Ayuntamiento Servicios Sociales de Valencia, Torrent y Cear Sueca.
- Confección de datos para liquidaciones y facturas a Farmacias.

#### FORMULACIÓN MAGISTRAL:

- Información sobre la valoración de las fórmulas privadas y financiadas y PF. codificados.
- Información sobre la página del Colegio de Valoración de Fórmulas.

#### INFORMACIÓN SOBRE DISPENSACIÓN Y FACTURACIÓN:

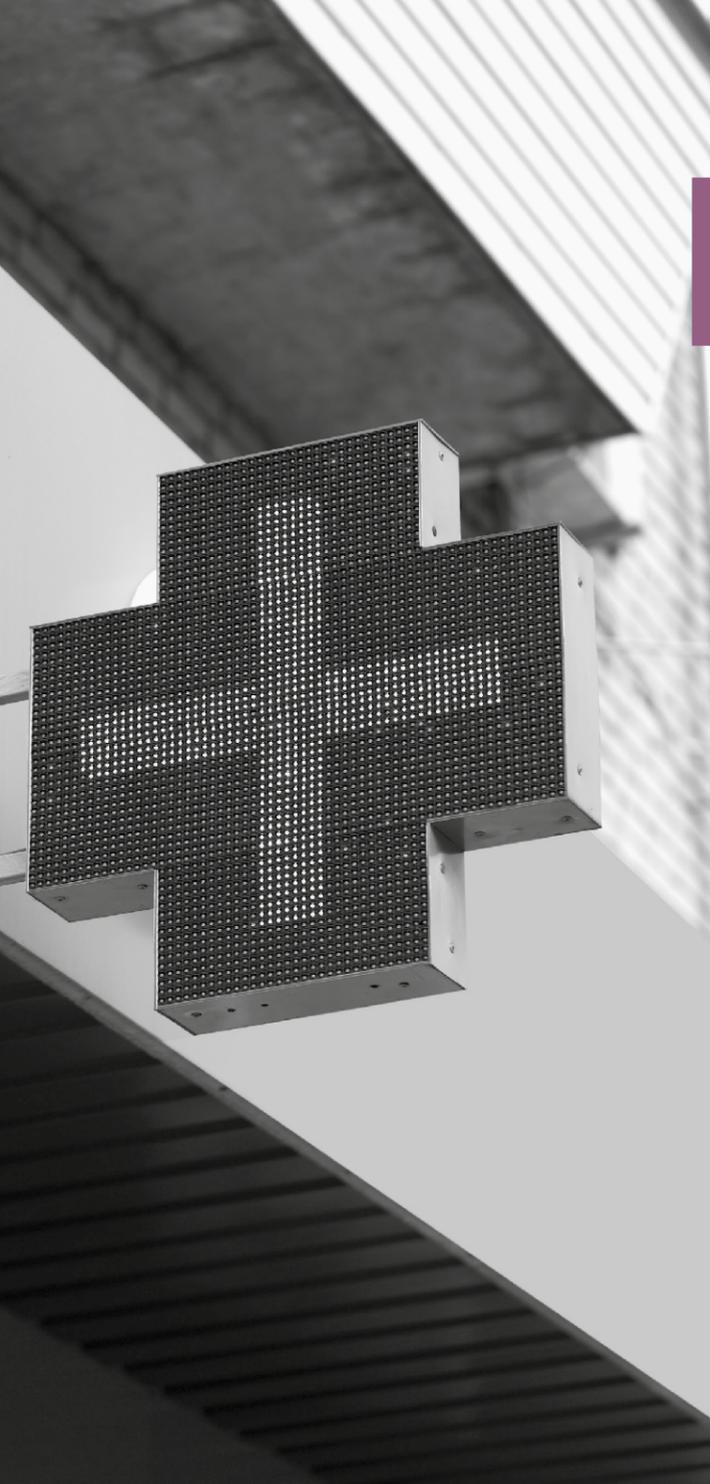
- Recetas electrónicas, Compañías, Mutuas de Accidentes, Fórmulas Magistrales.
- Dispensaciones, sustituciones, PFs, visados, número de envases, precios menores.
- Control de calidad, anomalías y errores en COMs, listados entrega palets farmacias.
- Implantación de recetas electrónicas con hojas HCP de Muface, Isfas y Mugeju.

#### COMISIONES MIXTAS:

- Comprobación de devoluciones recetas, Comisiones Mixtas con Conselleria y las Mutualidades, rechaces de recetas, cargos y abonos a farmacias.



# SERVICIOS DE URGENCIA Y HORARIOS



El incremento de los contagios por coronavirus, que trajo el confinamiento de numerosas poblaciones de la provincia, en base al estado de alarma declarado por el Gobierno hasta el 9 de mayo, generaron nuevamente la atención colegial online en los primeros meses del año para la resolución de las cuestiones planteadas por los colegiados, entre las que figuraban las relativas a servicios de urgencia y horarios.

Ante esta nueva situación sanitaria, y para la protección de la salud de pacientes y personal de las oficinas de Farmacia, mediante Resolución de 21.01.21 de la secretaria Autonómica de Salud Pública y del Sistema Sanitario Público de la Conselleria de Sanitat se permitía a las Farmacias la modificación de los horarios superiores al ordinario; la utilización de los turnos, o guardieros, fuera del servicio de urgencia; y, la variación de los horarios para limpieza e higienización de los locales.

Finalizado el estado de alarma y reiniciada la actividad presencial en la sede colegial, por parte del departamento se continuaron resolviendo las dudas planteadas por los titulares de Farmacia en aspectos relacionados con la regulación de los servicios de urgencia y de los horarios, trasladando a la Comisión todas aquellas cuestiones que precisaban de su actuación, buscando posturas conciliadoras en unos casos o la tramitación de expedientes administrativos en otros.

La COVID-19 ralentizó los procesos para continuar con el seguimiento del compromiso de la Conselleria de Sanidad recogido en el Concierto suscrito con fecha 18 de julio de 2016 entre la Generalitat y los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de la Comunidad para establecer mecanismos innovadores para racionalizar y optimizar los servicios de urgencia. Superado este momento pandémico, la Comisión de Servicios de Urgencia y la Junta de Gobierno de la que forma parte, continuarán con sus esfuerzos para conseguir de la Administración Sanitaria la modificación del marco normativo, que no responde en absoluto a la situación real actual ya que no considera ni la conciliación familiar, ni el derecho al descanso, ni las vacaciones de las Farmacias únicas de municipio.



En el año 2021 se ha ofrecido a través de la página web colegial, precisa información de los horarios y servicios de urgencia farmacéuticos. Asimismo, y en el apartado de ventanilla única, se ha informado con precisión sobre la titularidad de las Farmacias y personal adscrito a las mismas.

Respecto a las modificaciones de los horarios ordinarios de las Farmacias, ya sea ampliándolos o disminuyéndolos, las solicitudes efectuadas se tramitaron y resolvieron conforme a lo dispuesto por la normativa vigente en esta materia.



	FARMACIAS	HORARIO ORDINARIO	HORARIO REDUCIDO	24 HORAS	OTROS HORARIOS
PROVINCIA	751	435	35	3	278
VALENCIA CIUDAD	473	164	-	11	298
PEDANÍAS VALENCIA	18	18	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1242</b>	<b>617</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>576</b>

## ASESORÍA JURÍDICA

# 2.315

### CONSULTAS

a través de llamadas,  
citas presenciales y  
e-mails

La información facilitada por este departamento ante la multitud de consultas telefónicas, presenciales y por correo electrónico ha sido muy variada: temas administrativos, civiles, deontológicos, etc. La pandemia que se ha prolongado provocó que continuaran las consultas respecto a las distintas modificaciones en el tema de las medidas de seguridad a adoptar, distancia interpersonal, mascarillas, pruebas COVID, entre otras. También sobre distintas especialidades de la profesión y otras funciones sanitarias; requisitos normativos, incumplimientos etc. Una selección de las mismas se puede consultar en el apartado "Preguntas Frecuentes" del CAC colegial.

En la materia propia de farmacia comunitaria se plantearon distintas cuestiones relativas a expedientes administrativos que se tramitan

ante la Conselleria de Sanitat tales como cierres temporales, regencias, cambios de titularidad, traslados, modificaciones y reformas de local, ampliaciones, incompatibilidades, copropiedades, etc. Además de la resolución de las consultas sobre estos temas, se ha facilitado la normativa al respecto y los impresos oficiales para la tramitación oportuna. Entre otros asuntos, hay que destacar el asesoramiento jurídico ante diversas problemáticas que surgen en el ejercicio profesional farmacéutico.

Asimismo, se asesoró y tramitó la documentación a presentar en las solicitudes de aplicación de los índices correctores de las oficinas de farmacia VEC. Anualmente, se tramita el censo de peritos judiciales farmacéuticos y se procede diariamente a la lectura del Diario Oficial de la UE, BOE y DOGV, así como de la página web de la Conselleria de Sanitat, Ministerio de Sanidad, Boletín Oficial de las Cortes Valencianas y del Congreso e iniciativas parlamentarias. Consulta de jurisprudencia y base de datos jurídica.

Por otro lado, se han redactado desde la asesoría 48 circulares y 73 notas informativas de interés para los colegiados y se han elaborado multitud de escritos ante diversos organismos oficiales en diversas materias que afectan a nuestros colegiados y al Colegio, además de informes y resolución de los expedientes administrativos de competencia colegial.

En cuanto a informes jurídicos, se han elaborado multitud de ellos sobre distintas Leyes, Reales Decretos, Órdenes y diferente normativa de aplicación a los Licenciados o Graduados en Farmacia y sus actividades, así como a la jurisprudencia relevante en la materia. De la misma forma que a la estatal, se han elaborado respecto a la normativa autonómica y europea, así citamos los evacuados sobre el Decreto 42/2021, de 18 de marzo, del Consell, de regulación de la prestación farmacéutica en los centros sociosanitarios en la Comunitat Valenciana, la regulación del marco de autorización, distribución y dispensación de medicamentos veterinarios en la Unión Europea y en el estado español, sobre sentencias del Tribunal Supremo de 26 de noviembre de 2020, sobre la sentencia del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana de 3 de febrero 2021, que reconoce el derecho de los farmacéuticos titulares interinos al acceso a la carrera profesional y a percibir su complemento retributivo con carácter retroactivo, al Real Decreto-ley 11/2021, de 27 de mayo, sobre medidas urgentes para la defensa del empleo, la reactivación económica y la protección de los trabajadores autónomos, al derecho comparado en la realización de test Covid y vacunación, propuestas para la sostenibilidad de farmacias VEC y rural, entre muchos otros.

Se han redactado multitud de propuestas y alegaciones a diversos proyectos normativos; entre todas las evacuadas, debemos destacar las formuladas al Anteproyecto de Ley por la que se modifican diversas normas para consolidar la equidad, universalidad y cohesión del Sistema Nacional de Salud, proyecto de Decreto del Consell, por el que se regula la Cartera de Servicios de Salud Pública de la Comunitat Valenciana, Proyecto de Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 1662/2000, de 29 de septiembre, sobre

productos sanitarios para diagnóstico «in vitro», con objeto de regular la venta al público y la publicidad de los productos de autodiagnóstico para la COVID-19, al Proyecto de Real Decreto por el que se regulan los medicamentos veterinarios fabricados industrialmente, al proyecto de Real Decreto por el que se establecen las condiciones y los procedimientos de homologación, de equivalencias y de convalidación de enseñanzas universitarias de sistemas educativos extranjeros, al proyecto de Real Decreto 823/2008, de 16 de mayo, por el que se establecer los márgenes, deducciones y descuentos correspondientes tanto a la distribución como a la dispensación de medicamentos, al proyecto de Real Decreto por el que se establecen los criterios de calidad en medicina nuclear, al proyecto de Orden SND por la que se aprueban las normas de correcta preparación extemporánea de radiofármacos, al anteproyecto de ley de medidas fiscales, de gestión administrativa y financiera y de organización de la Generalitat para el ejercicio 2022, de la modificación de determinados preceptos de la Ley 1/2008, de 17 de abril, de garantías de suministro de medicamentos, al Proyecto de Real Decreto por el que se regula la formación transversal de las especialidades en Ciencias de la Salud, al proyecto de Orden de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Publica por la que se desarrolla el programa de optimización e integración terapéutica de la comunitat valenciana, al Proyecto de Real Decreto por el que se regulan los productos sanitarios, entre otros.

También se han elaborado informes dirigidos a grupos de trabajo en los que participa el MICOF dentro del Consejo General, como los de Ordenación Farmacéutica, competencias y funciones del farmacéutico, recertificación continua del farmacéutico/a y los de otros profesionales sanitarios.



Dentro de la actividad del departamento jurídico se han elaborado diversos contratos y convenios con distintas asociaciones, universidades, entidades públicas y privadas. Así como para SERVICIOS MICOF PLUS, S.L. Entre ellos podemos destacar el Convenio de Colaboración con la Fundación Aladina, con la Asociación Española contra el Cáncer, el Convenio Marco de Colaboración con la Universidad Cardenal Herrera-CEU, con la Universidad de Salamanca, con TECH-Universidad Tecnológica y la renovación de otros, así con las mutuas colaboradoras de la Seguridad Social La Fraternidad y FREMAP, entre muchos otros. En materia cultural, con Olympia Metropolitana, SA.

De igual forma, desde el departamento se asesora a la Junta de Gobierno del Colegio y a su Comisión Permanente y se participa en las diferentes Comisiones Profesionales del Colegio (Sociosanitarios, Servicios de Urgencia, Deontología) evacuando consultas e informes para las mismas.

De manera similar, se ha trabajado en la defensa en determinados recursos judiciales.

# INSPECCIÓN DEONTOLÓGICA



## 17 quejas ciudadanas en relación con:

- Incumplimiento de los servicios de urgencia en diferentes poblaciones.
- Problemas en la dispensación en la medicación que no viene prescrita en la receta.
- Error por parte de la farmacia a la hora de realizar una fórmula magistral.
- Errores en la dispensación de medicamentos.
- No aceptar el uso de tarjeta de crédito en horas del servicio de urgencia.

- Problemas con los pedidos on line.
- Problemas de comunicación entre paciente y el farmacéutico.
- Uso de recetas no oficiales por parte del ciudadano con la consiguiente no dispensación de medicamentos.
- Denuncias de páginas webs de venta online de medicamentos sujetos a prescripción.
- No dispensación de la medicación por generar dudas la receta médica presentada por el ciudadano.
- Problemas con la dispensación de la Píldora del Día Después.
- Problemas generados con la devolución de los medicamentos.
- Uso del baño en la oficina de farmacia.

## 49 quejas de colegiados en relación con:

- Dispensación, por parte de algunas farmacias, de medicamentos sin receta.
- Canalización de recetas por parte de médicos, hospitales, clínicas privadas, etc. a determinadas oficinas de farmacias.
- Información desde los centros de salud, al paciente de adelanto de medicamentos sin receta.
- Reparto de medicamentos a domicilio.
- Publicidad de obsequios/regalos por compra de medicamentos.

- Venta y distribución de medicamentos sujetos a prescripción médica a través de páginas webs sin el correspondiente logotipo común europeo de venta a distancia.
- Publicidad en redes sociales por parte de alguna farmacia de servicios de envío a domicilio de medicamentos.
- Venta de medicamentos fuera del canal farmacéutico.
- Venta y distribución de medicamentos sujetos a prescripción médica a través de páginas webs.
- Captación de SIP de los pacientes para su posterior dispensación de medicación restante sin presencia ni autorización del paciente por parte de la oficina de Farmacia.
- Envío de los pacientes, desde los centros de salud, para la adquisición de medicamentos sin receta.
- Emisión de recetas no oficiales desde clínicas privadas de médicos, odontólogos y podólogos.
- Publicidad de fórmulas magistrales.
- Acuerdos de colaboración no lícitos.
- Web de distribución de medicamentos veterinarios.

## TRAMITACIÓN QUEJAS RECIBIDAS

De las 66 quejas recibidas en el departamento de deontología, algunas de ellas se han dado traslado a diferentes organismos, a colegios profesionales y a oficinas de farmacias.

- Remisión a la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios. De los expedientes de queja recibidos, 18 han sido trasladadas a Conselleria para su tramitación.

- Remisión a la Dirección General de Salud Pública. 3 expedientes de queja han sido remitidos a la Dirección General de Salud Pública
- Remisión al Consejo General de Colegios Oficiales de farmacéuticos con destino a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. De las quejas recibidas, 17 han sido remitidas al Consejo. En el caso de detectar webs que incumple la normativa vigente, se envía un escrito al Consejo General con destino a la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, así como a la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios para que realicen el seguimiento de dicha web.
- Remisión a los Centros de Salud, colegios profesionales correspondientes y clínicas privadas. En total se han enviado 13 quejas.
- 15 requerimientos a Oficinas de farmacias.
- 1 diligencia policial.

## REUNIONES COMISIÓN DEONTOLÓGICA

Asimismo, la Comisión Deontológica se ha reunido en 4 ocasiones en los meses de enero a abril para tratar y resolver los temas relacionados con esta sección y se han estudiado diferentes expedientes sancionadores de los cuales alguno de ellos ha sido resuelto y otros siguen en fase de instrucción.



## OTRAS ACTUACIONES

Circulares recetas falsas, sellos robados y/o extraviados. En muchas ocasiones desde la Oficina de Farmacia se detectan casos de mala praxis como son la falsificación de recetas, sellos robados, etc.

Visitas de control y apoyo a la inspección a las farmacias de Valencia y provincia. Procedimiento de la regularización de colegiados que se encuentran ejerciendo en oficinas de farmacia, pero que constan en el MICOF como farmacéuticos NO EJERCIENTES/PARADOS, así como a farmacéuticos que se encontraban ejerciendo como NO COLEGIADOS.



## RESOLUCIÓN DE CONSULTAS

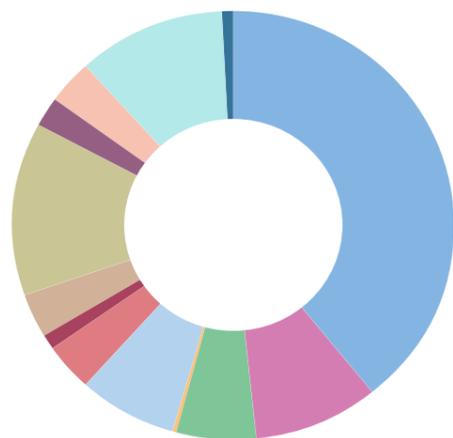
Recibidas vía telefónica, correo electrónico a través del Centro de Atención Colegial (CAC) o de forma presencial y relacionadas con estupefacientes, recetas veterinarias y gestión de las mismas, recetas de psicótopos y anabolizantes, depósito de medicamentos / toxina botulínica, gestión de residuos, etc.

# DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVO



El año 2021 se resolvieron 303 consultas. Siendo junio, julio y octubre los meses de mayor actividad. El departamento que acumuló mayor número de solicitudes de información fue el de Colegiaciones.

La actividad departamental está directamente vinculada a la Comisión de Servicios Culturales, aportando asistencia técnica a sus actividades.



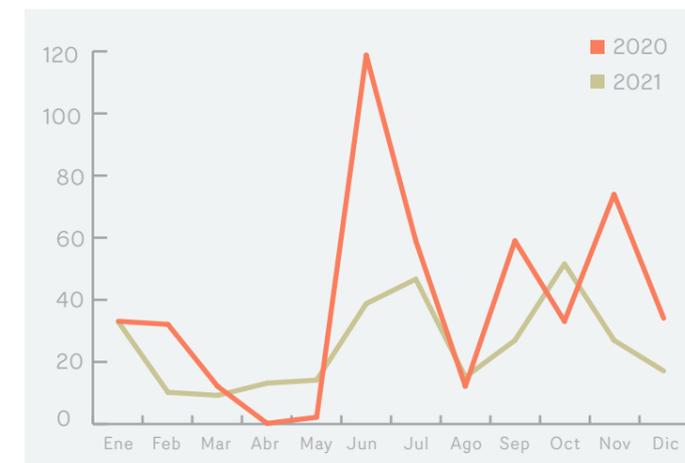
## CONSULTAS POR TIPO DE SOLICITANTE



## ACTIVIDADES DESTACADAS

- Elaboración de la ruta de la visita guiada cultural "La Valencia farmacéutica" para las Jornadas Nacionales de Nutrición 2022.
- Elaboración de un informe sobre la actuación para preservar el patrimonio farmacéutico valenciano.
- Realización de 25 informes solicitados: 12 relativos a la historia de farmacias y farmacéuticos y 13 de carácter administrativo interno.
- Inventario de documentación interna colegial aún sin registrar y catalogar.
- Realización de dos protocolos internos:
  - Protocolo de detección de la desaparición del patrimonio farmacéutico.
  - Salida de Registros de Salida documentos electrónicos MICOE.
- En la biblioteca del MICOE se incorporaron 103 nuevos ejemplares.
- Reinventario y reubicación de Biblioteca antigua colegial.
- Mantenimiento del Gestor Documental colegial: detección y corrección de fallos y errores, con carácter diario.

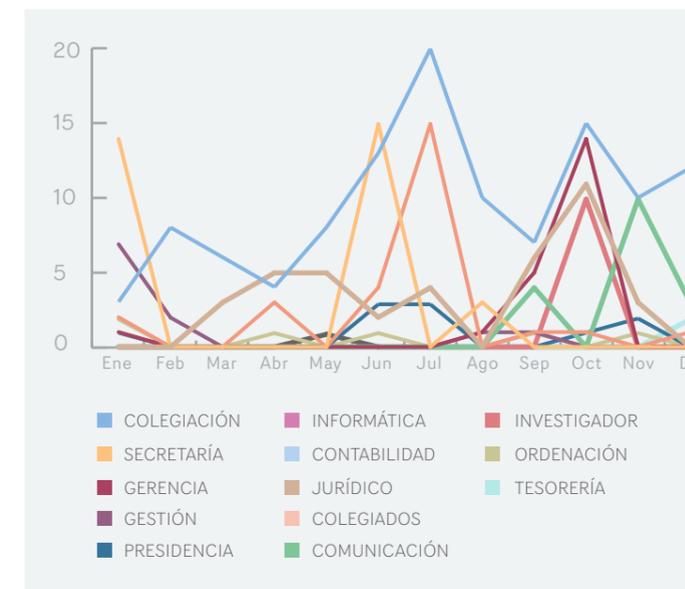
## DATOS DE INTERÉS



**35%**

CONSULTAS MENOS QUE EN 2020

► La digitalización de la documentación y su inclusión en el Gestor Documental favorece que los departamentos realicen directamente sus búsquedas, reduciéndose así las solicitudes a este departamento.

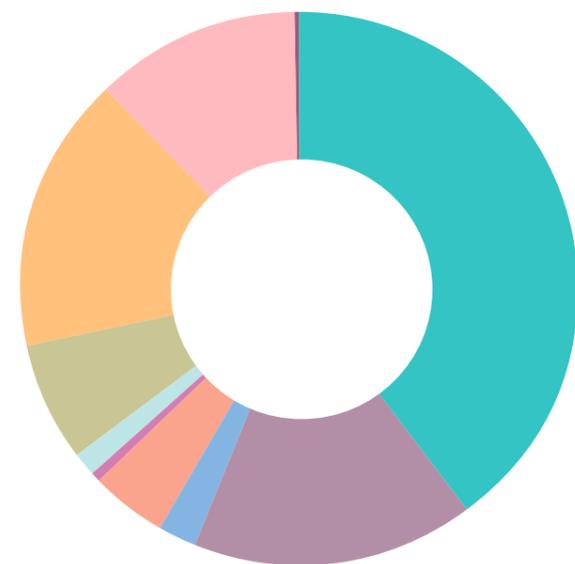


► Se ha incrementado la consulta del archivo por parte de los departamentos colegiales.

Igualmente se detecta un aumento de solicitudes de consulta por parte de investigadores.

En el gráfico se aprecia la distribución de peticiones por meses, siendo julio y agosto el periodo de menos actividad y junio el de mayor actividad.

# LABORATORIO COLEGIAL



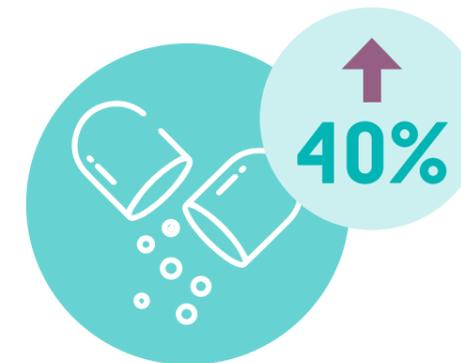
FORMA FARMACÉUTICA	%
■ Cápsulas	40,00%
■ Emulsiones	16,14%
■ Geles	2,31%
□ Óvulos	0,00%
■ Papeles	4,48%
■ Pastas	0,63%
■ Polvos	1,29%
■ Pomadas	6,82%
■ Soluciones	16,33%
■ Suspensiones	11,91%
■ Cápsulas gastrorresistentes	0,09%

Durante el año 2021 el Laboratorio Colegial ha recibido numerosas solicitudes de elaboración de fórmulas magistrales por parte de las Oficinas de Farmacia de la provincia de Valencia y se ha procedido a la elaboración de las mismas conforme a la legislación vigente.

La mayoría de las solicitudes que recibimos se producen desde el ámbito de la dermatología, pediatría, podología, ginecología, odontología y veterinaria, aunque también se reciben solicitudes

desde otras especialidades. Tras la elaboración de las fórmulas se procede a su distribución a las farmacias correspondientes a través de los distintos centros de distribución, asegurándose en todo momento que se cumplen las condiciones de conservación.

Se observa un incremento en el número total de fórmulas magistrales del 26% respecto al año 2020, siendo las cápsulas la forma farmacéutica en la que hemos observado un mayor aumento, pasando de un 32,07% en 2020 al 40% en 2021.



Durante el proceso de recepción de las peticiones se han detectado algunas prescripciones erróneas y se ha comunicado a las oficinas de farmacia para que contacten con el médico prescriptor. También se han detectado algunos errores en la codificación de fórmulas del Abucasis y se ha contactado con Conselleria de Sanidad para intentar subsanar dichos errores.

Además, en el Laboratorio de Control se han recepcionado, verificado y registrado más de 4.695 materias primas (principios activos y excipientes), verificando la integridad, aspecto y etiquetado de los envases. Todas ellas han sido analizadas para comprobar que cumplen con los requisitos exigidos por la Real Farmacopea Española o, en su defecto, por una farmacopea de reconocido prestigio. Posteriormente, una vez aceptadas estas materias primas han sido almacenadas hasta su uso en el laboratorio, asegurando en todo momento su buena conservación y evitando la contaminación cruzada. También se ha procedido a la recepción y registro de más de 300 materiales de acondicionamiento para las fórmulas magistrales. Asimismo, se revisan los precios de todas las materias primas y material de acondicionamiento cada vez que se recepciona un pedido.

Junto al departamento de tasación, se ha colaborado en la divulgación de la herramienta de valoración de fórmulas magistrales de la página web del MICOF, explicando las distintas utilidades de la misma en función del tipo de receta.



De igual forma se han realizado presupuestos de fórmulas magistrales a precio coste tanto para las Oficinas de Farmacia como para el propio departamento de tasación y se han reenviado copias de facturas de fórmulas magistrales por extravío de las mismas o por petición desde el departamento de contabilidad del MICOF.

Desde el Laboratorio Colegial se ha dado respuesta vía telefónica, correo electrónico y a través del Centro de Atención Colegial (CAC) a múltiples consultas galénicas sobre temas muy diversos: principios activos autorizados, excipientes de elección según principios activos y forma farmacéutica, dosis habituales, procedimientos de elaboración de fórmulas magistrales, fechas de caducidad de las mismas, información al paciente, prescripciones erróneas, legislación de aplicación, etc.

Del mismo modo, se ha colaborado en la distribución de cremas protectoras del laboratorio La Roche Posay según lo previsto en la Campaña de fotoprotección para los enfermos de lupus, puesta en marcha por la Asociación Valenciana de Afectados de Lupus (AVALUS) en colaboración con el MICOF, laboratorios La Roche Posay y almacenes de distribución.

Asimismo, se han resuelto consultas relacionadas con la sistemática a seguir para la gestión de residuos derivados de la formulación magistral en la farmacia comunitaria, así como del procedimiento a seguir para el mantenimiento y calibración de los equipos del laboratorio.



Nuestro objetivo para el próximo año es seguir ofreciendo el servicio de elaboración de fórmulas magistrales a terceros a las Oficinas de Farmacia de la provincia de Valencia, adaptándonos en todo momento a las necesidades del médico y del paciente y asegurando siempre el cumplimiento de los estándares de calidad. Para ello contamos en todo momento con un equipo altamente cualificado y en continua formación. De este modo, nos mantenemos constantemente actualizados en las novedades de formulación magistral para poder seguir dando un servicio de calidad y, a su vez, poder seguir formando e informando a los farmacéuticos para que puedan elaborar las fórmulas magistrales de actualidad y calidad en sus Oficinas de Farmacia.

## ÁREA DE ORTOPEDIA

3.500

LLAMADAS  
TELEFÓNICAS



2.600

CONSULTAS  
POR E-MAIL



A lo largo del año 2021 fueron contestadas y resueltas por parte del Área de Ortopedia del MICOF numerosas consultas realizadas por los farmacéuticos-ortopedas de variado contenido: técnicas, legislativas y de procesos de dispensación y de facturación. Todas ellas relacionadas con la rama profesional de la ortopedia y en algunos casos con productos sanitarios de la farmacia como pueden ser sondas, colectores de ostomía o apósitos para heridas. También se han resuelto dudas sobre el correcto marcado de mascarillas higiénicas, quirúrgicas y equipos EPI.



### FORMACIÓN:

- Colaboración con el Diploma de Farmacéutico Especialista en Ortopedia 28ª Edición.
- Colaboración con la Facultat de Farmàcia en la impartición de la asignatura optativa de ortopedia de 5º Curso.



### GESTIÓN DE LA FACTURACIÓN DE LA PRESTACIÓN ORTOPÉDICA:

- Control del proceso de facturación a la Conselleria y pago de las transferencias de las facturaciones de recetas de ortopedia.
- Comunicación de incidencias a los establecimientos afectados.
- Preparación de los datos de las prescripciones facturadas por mes de cada establecimiento para preparar el modelo 347 o como consulta para los establecimientos que así lo soliciten.

### OTRAS ACTIVIDADES:

- Asesoramiento a los nuevos farmacéuticos con licencia de ortopedia sobre el entorno HERA de la Conselleria de Sanitat.
- Adecuación de ordenadores e incidencias del entorno HERA.
- Solicitud de autorizaciones para prescripciones de ortopedia remitidas de los establecimientos.
- Asistencia a todas las reuniones de la Comisión Ejecutiva y Reguladora de la Prestación Ortoprotésica (CERPO) convocada periódicamente por el Servicio de Asistencia Ortoprotésica de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Conselleria de Sanitat.
- Asesoramiento personalizado a los farmacéuticos-ortopedas respecto al proceso de fabricación y adaptación de productos ortoprotésicos.
- Tramitación de la documentación para el reconocimiento y acreditación de las Farmacias-Ortopedias como establecimientos con autorización para facturar recetas de ortopedia a la Conselleria de Sanitat.
- Control de las incidencias en la dispensación de establecimientos que no poseen licencia de venta con adaptación.
- Comunicación a los colegiados de los cambios en la facturación o en la dispensación por parte de Conselleria.
- Gestión y tramitación de todas las Alertas Sanitarias en materia de productos sanitarios comunicadas por la Conselleria de Sanitat para su posterior información a los farmacéuticos-ortopedas.
- Resolución de dudas sobre la implantación de la Orden SCB/45/2019, de 22 de enero, por la que se modifica el anexo VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre y posteriores.

## ASOCIACIONES DE PACIENTES

*Durante el año 2021 el MICOE ha seguido mostrando su implicación con los pacientes valencianos a través de su colaboración con las diversas asociaciones de pacientes y ONGs de la Comunitat con las que tiene un acuerdo.*

*Esto ha sido posible gracias al departamento colegial de asociaciones, cuya acción ha estado presente en las siguientes acciones:*

### Enero

**ASINDOWN.** Como cada año el Colegio ha participado en el calendario benéfico de la Fundación Asindown. El pack benéfico se compone de un calendario de pared, un calendario de sobremesa y una participación de un viaje al Caribe.

**AECC.** Webinar destinado tanto a profesionales farmacéuticos como a pacientes oncológicos. El dinero recaudado se le da a la Asociación.

**Banco de Alimentos - FARMAMENUT.** En 2020, se recogieron 48 cajas de oficinas de farmacia. Colaboración almacenes de distribución / laboratorios: 12 cajas de Cofares, 4 cajas laboratorios Isdin, 1 caja de Avent, 12 cajas de Babé y 17 de L'Oreal.

### Febrero

**AECC.** El día 4 de febrero con motivo del Día Mundial Contra el Cáncer se hace difusión de la Campaña "Acuerdo Contra el Cáncer".

**ARTRITIS.** Se presenta la campaña "Hablemos de artritis psoriásica" y se hace difusión de la misma para mostrar lo que sienten las personas con artritis psoriásica.



**XFRAGIL.** Diseño e impresión de una pancarta para el Ayuntamiento de la Campaña en Farmacias con trípticos informativos para el mes mundial.

### Abril

**CRUZ ROJA.** Tras detectar que necesitan termómetros láser se les regalan. Asimismo, la entidad nos muestra su agradecimientos por la solidaridad mostrada mediante una carta y un diploma que reconoce el apoyo del Colegio.

### Mayo

**VIKTOR E. FRANKL.** Difusión de información sobre Foro dialogo online "Caminando en medio de la pandemia".

**ALANNA.** Difusión de la información sobre el manifiesto que ha creado el Consejo Nacional de Mujeres Resilientes de la Violencia de Genero.

**AVALUS.** Presentación de la III campaña de Fotoprotección de Lupus a través de la plataforma ZOOM y un webinar impartido por la directora científica de L'Oreal y médicos especialistas enviados por la asociación e implantación de la iniciativa a través de las oficinas de farmacia de la Provincia de Valencia con la dispensación de un Kit con dos fotoprotectores por tarjeta, uno de verano y otro de invierno.

### Junio

**ARTRITIS.** Difusión de la información sobre la campaña "Mi vida con artritis" con el objetivo de dar visibilidad a estas situaciones.

**AMES.** Difusión de la infografía, nota de prensa y enlace de su web con información sobre el día mundial de Miastenia.

**FARMAMUNDI.** Remite carta de agradecimiento por nuestra colaboración en las últimas intervenciones de emergencia que han realizado.

**ACECOVA.** Difusión de las notas de prensa que han preparado para el día Mundial.

**ASIA.** Realización de un webinar online con la asociación y el colegio para explicar en qué consiste la incontinencia anal.

**ASINDOWN.** Asistencia a la cena en agradecimiento por la colaboración del calendario benéfico.

**AECC.** Difusión de la puesta en marcha de la Cuestación de 2021 en formato digital a través de TU HUCHA DIGITAL, que se complementará con la presencial.

### Julio

**AECC.** El Colegio distribuye los folletos y posters de la Campaña de próstata para repartir en las farmacias.

### Agosto

**ADAMPI.** Diseño e impresión de posters para el camino de Santiago.

**STOP FMF.** Diseño e impresión de una pancarta para ponerla en la fachada del Ayuntamiento en el mes Internacional de Concienciación de los Autoinflamatorios.

### Septiembre

**AECC.** Asistencia a la cuestación del Día Mundial del cáncer en la Plaza de San Vicente Ferrer junto al Colegio.



## Octubre

**FEVADACE.** Con motivo de la celebración del día mundial de daño cerebral adquirido, hacen una Jornada científica basada en la salud cerebral y la nutrición en el salón de actos del MICOF.

**FEVAF.** Celebración del día Mundial del Alzheimer en el salón de actos del MICOF.

**CALCSICOVA.** Asistencia a la X Entrega de los premios Calcsicova, en el centro Cultural del Carmen.

**AMMCOVA.** Diseño e impresión de dípticos informativos y asistencia a la mesa informativa puesta en la Plaza del Ayuntamiento para celebrar el día mundial.



**SALUT MENTAL.** Participación en la mesa redonda de la vocal de asociaciones, Maite Torres, en el evento creado “Enfocando la depresión” en el que se presentó “Campana Depresión” a través de la cual se reparten folletos informativos en las farmacias.

**VIKTOR E. FRANKL.** Presentación de un libro en el salón de actos del MICOF.

## Noviembre

**Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.** Desde el Colegio se pone en marcha un año más una campaña de información y concienciación. Esta edición incluye la difusión de material gráfico y cartelería realizados en colaboración la Asociación Alanna y la Fundación ANAR. Se repartieron en las oficinas de farmacia de la provincia de Valencia un folleto producido por el MICOF junto con las dos entidades de apoyo a las víctimas.



## Diciembre

**VIKTOR E. FRANKL.** Charla “Es Navidad y en casa hay una silla vacía” en el salón de actos del MICOF.

**ASIA.** Presentación del libro de Pepe Balaguer “He nacido tres veces”. Asistencia de la consellera y una senadora en el salón de actos del MICOF.

**AECC.** La Asociación Española Contra el Cáncer Valencia pone en marcha una campaña navideña junto con el MICOF para impulsar una nueva línea de investigación en cáncer en la Comunitat Valenciana. Los beneficios obtenidos financian una ayuda predoctoral para que jóvenes investigadores puedan desarrollar sus proyectos científicos en centros de referencia en la Comunitat y seguir avanzando hacia nuevas vías para abordar esta enfermedad.

**ACCIÓN PSORIASIS.** Participación de la vocal de dermofarmacia en la jornada online explicando la patología.

**Banco de Alimentos - FARMAMENUT.** El MICOF junto al Banco de Alimentos de Valencia puso en marcha la II Edición de la campaña Farmamenut dirigida a farmacéuticos para dotar de productos de alimentación infantil, higiene o puericultura a más de un centenar de familias vulnerables.

**Árbol de los sueños de Caixa Bank.** Colaboración del MICOF en la campaña, a través de la donación de 35 regalos de los colegiados, para que todos los menores tengan sus juguetes navideños.

Por otro lado, en 2021 se ha firmado un convenio con la Asociación de Dolor Infantil y se ha colaborado con una donación económica a las siguientes asociaciones: ASINDOWN, ANAR, ALCE, AVALUS, XFRÁGIL, STOP FMF, ADAMPI, SINDROME DE WOLFRAM, MANOS UNIDAS, AECC, CRUZ ROJA, ALZHEIMER, AMMCOVA, AVAFI, AVATCOR, CALCSICOVA, VIKTOR E. FRANKL, FARMAMUNDI, CASA CARIDAD.

Asimismo, el Colegio ha continuado colaborando en el diseño y realización de roll-ups con el logo del MICOF para ACOVASTTA.

De igual forma, en el acto de celebración del Día de la Patrona, con el objetivo de poner en valor el trabajo que realizan diariamente las organizaciones para mejorar la calidad de vida de los pacientes se premieron las actuaciones realizadas por ANAR, CASA CARIDAD y NUEVA OPCIÓN.

# RECEPCIÓN, TRAMITACIONES Y LIMPIEZA

El ejercicio del año 2021 comienza con la continuidad del COVID, con altas tasas de contagios que hace continuar el teletrabajo en la gran mayoría de los departamentos. Nuestro departamento es de los pocos que continúa trabajando de forma presencial en las sedes colegiales.

Durante el periodo más algido de la pandemia se producen las siguientes cifras:

- El porcentaje de presencia de compañeros en la sede se reduce al 25%.
- El porcentaje de presencia de personal externo/colegiados en la sede se reduce a menos de 100 personas mensuales.
- Las llamadas recogidas rondan las 750-800 mensuales, llegando al departamento solicitado el 87% de las llamadas.
- La recogida de correspondencia física ronda entre 50-60 cartas/publicaciones mensuales.
- La recogida de paquetería mensual ronda los 10-15 paquetes.
- Los envíos por Correos ascienden a unos 150-200 mensuales.
- Entrega de guardias locales de la capital al 98%.

- Entrega de material físico para apoyo cursos online un 10%.

A principios de junio de 2021, se incorpora la totalidad de la plantilla, pero el miedo e incertidumbre crea datos curiosos:

- Un porcentaje de presencia de personal externo/colegiados rondando las 100 personas anuales.
- Las llamadas recibidas bajan a unas 500 mensuales, llegando al departamento solicitado el 75% de llamadas.
- Respecto a los demás datos, son muy parecidos a la época del teletrabajo: tramitaciones recibidas y enviadas, paquetería y material de cursos, etc.
- Se empieza a producir alguna reunión física casi sin público acompañada de videoconferencia.

Sobre la limpieza, se continua como el año anterior, haciendo hincapié en una desinfección muy exhaustiva en zonas y elementos comunes.

Gracias a los protocolos establecidos y al comportamiento tanto de los trabajadores como de aquellas personas externas las dos sedes colegiales se han mantenido como zonas seguras frente a los contagios.





T 963 922 000 · Conde de Montornés 7. 46003 Valencia

[www.micof.es](http://www.micof.es)